



# NÁMSKRÁ

## VELFERÐARTÆKNI



FRÆÐSLUMIÐSTÖÐ  
ATVINNULÍFSINS

MENNTUN Á VINNUMARKAÐI



**Nafn námskrár:**

Námskrá númer 18-422-2-40.

**Vinnustundir námsmanns:**

40 klukkustundir.

**Hverjum ætlað:**

Fullorðnu fólk á vinnumarkaði, eldri en 20 ára sem hefur stutta formlega skólagöngu að baki.

**Fjöldi eininga:**

Allt að <> framhaldsskólaeiningar.

**Útgefandi:**

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins.

1. útgáfa, 2018.

## Efnisyfirlit

Námskrá .....	1
Skipulag .....	2
Hæfniviðmið náms .....	2
Námsmat .....	3
Frjálst val .....	3
Leiðbeiningar til kennara.....	3
Námsþættir .....	4
Velferðarþjónusta og tækni.....	5
Stefnur og starfsumhverfi .....	6
Samskipti, miðlun og gagnvirkni.....	7
Velferðarlausnir.....	9
Starfsþjálfun .....	11
Viðaukar .....	12
Hæfnipættir námsþátta.....	13
Velferðarþjónusta og tækni – þrep 2 .....	13
Stefnur og starfsumhverfi – þrep 2 .....	14
Samskipti, miðlun og gagnvirkni – þrep 2 .....	15
Velferðarlausnir – þrep 2.....	16
Færnimappa og / eða verkdagbók .....	18

## Námskrá

Námskráin Velferðartækni lýsir námi á 2. þepi hæfniramma um íslenska menntun. Námið skiptist í fimm námsþætti og er tilgangur þess að efla þekkingu og auka hæfni þeirra sem starfa eða hafa hug á að starfa við velferðarþjónustu. Markmiðið er að námsmenn fái aukna þekkingu og leikni til að takast á við tæknipróun í velferðarþjónustu sem snýr að nýsköpun í tækni og nýtist við umönnun, verklega aðstoð, hjálpartæki, skipulag á heimilum, þjálfun, endurhæfingu, sérkennslu og atvinnu með stuðningi. Námslýsingin er hugsuð fyrir námsmenn, leiðbeinendur, vinnuveitendur og framhaldsfræðsluaðila sem vilja bjóða upp á nám fyrir þá sem starfa eða hafa hug á að starfa innan velferðarsamfélagsins.

Námskráin er 40 klukkustundir og skiptist í fimm námsþætti.

## Skipulag

Námið samanstendur af bóklegum og verklegum þáttum þar sem tengsl við vinnustaði eru mikilvæg til að þjálfa verklag og styrkja tengsl námsmanna við atvinnulífið. Lögð er áhersla á að leiðbeinendur noti fjölbreyttar kennsluaðferðir sem henta fullorðnum námsmönnum og að þeir hafi með sér samráð um sambærtingu námsþátta og taki tillit til markmiða og reynslu námsmanna. Gert ráð fyrir starfsþjálfun á vettvangi velferðarþjónustunnar í þeim verkþáttum og ferlum sem lögð er áhersla á.

Viðurkenndur fræðsluaðili ber ábyrgð á framkvæmd námsins og skipar verkefnastjóra sem hefur umsjón með náminu. Samhliða náminu er æskilegt að bjóða upp á stuðning í formi einstaklingsviðtala og ráðgjafar til að kanna hvar áhugi hvers og eins liggur hvað varðar vettvangsnám á vinnustað og eins að kanna atvinnumöguleika.

## Hæfniviðmið náms

Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- Mikilvægi nýsköpunar og tækni í velferðarþjónustu
- Hvað velferðartækni felur í sér fyrir samfélagið
- Hvaða áhrif velferðartækni hefur á einstaklinga og lífsgæði

Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:

- Greina notendamiðaðar tæknilausnir
- Nota lausnir sem hjálpa einstaklingum til að takast á við daglegt líf, stuðla að heilbrigði og lífsgæðum á eigin forsendum

Námsmaður skal geta hagnýtt sér þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:

- Nýta aðferðir sem setja samráð við notendur og þarfir þeirra í forgrunn
- Endurmeta og innleiða ný vinnubrögð
- Sýna notandanum skilning og nota þá þekkingu sem skapast til að þróa nýjar lausnir
- Vera virk í að miðla upplýsingum til notenda um þau tækifæri og áskoranir sem velferðatækni býður upp á

## Námsmat

Námsrárangur er metinn út frá þekkingar-, leikni- og hæfniviðmiðum námsins með fjölbreyttum matsaðferðum sem fræðsluaðili samþykkir og lýst er í kennsluáætlun. Áhersla er lögð á að leiðbeinandi og námsmenn fari sem oftast yfir það sem hefur áunnist. Námsmati er ætlað að nýtast sem staðfesting á námsrárangri og jafnframt sem lærdómur, hvatning og endurgjöf á námstímanum.

## Frjálst val

Skipuleggjanda er heimilt að gera breytingar sem nema allt að 10% af heildarlengd námsins ef þær fara ekki í bága við markmið eða tilgang þess. Breytingar sem nema meira en 10% eru aðeins heimilaðar með samþykki Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins.

## Leiðbeiningar til kennara

Lögð er áhersla á samþættingu námsþátta og tengingu við velferðarþjónustu. Jafnframt er lögð áhersla á fjölbreyttar kennsluaðferðir (gögn, tæki, skipulag og aðstaða) sem hvetja til náms, auðvelda nám og efla einstaklinginn í að takast á við þau verkefni og hæfniviðmið sem liggja til grundvallar í náminu.

## Námsþættir

Nafn námsþáttar	Skammstöfun	Klst.	Þrep
Velferðarþjónusta og tækni	6	2	
Stefnur og starfsumhverfi	3	2	
Samskipti, miðlun og gagnvirkni	12	2	
Velferðarlausnir	12	2	
Starfspjálfun	7	2	
Vinnuframlag námsmanns	40		

## Velferðarþjónusta og tækni

<b>Þrep</b>	2
<b>Vinnustundir</b>	6
<b>Námsgrein</b>	Velferðartækni
<b>Viðfangsefni</b>	Velferðartækni, nýsköpun, þekking á réttindum, tæknipróun

### Lýsing

Tilgangur námsþáttarins er að fjalla um nýsköpun og tækni í velferð. Samfélagslegar, lýðfræðilegar og tæknilegar breytingar sem kalla á ýmiskonar tækni- og tæknitengdar lausnir við þróun og framkvæmd verlferðarþjónustu. Velferðartækni er samheiti yfir þær tæknilausrnir sem hjálpa til við að viðhalda eða þráða þjónustu velferðarsamfélagsins. Markmið með velferðartækni er að viðhalda og auka þátttöku einstaklinga í öllu daglegu lífi sem snýst um fólk, einstaklingsmiðaðar þarfir, sjálfstæði, öryggi og lífsgæði. Lögð er áhersla á samráð við notendur velferðartækni með það að markmiði að styrkja þá við að takast á við athafnir daglegs lífs. Í námsþættinum er lögð áhersla á að miðla þekkingu um þá möguleika, áskoranir og hugsanlegar takmarkanir sem upp geta komið innan velferðarþjónustunnar núna og í framtíðinni.

### Hæfniviðmið námsþáttar

Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- Framtíðarþróun velferðarsamfélagsins/samfélagsbreytingar
- Hugtakinu velferðartækni og hvað það felur í sér
- Lýðfræðilegum breytingum
- Þróun og stefnu í tækni og nýsköpun
- Reglum um jafnrétti og almenn mannréttindi
- Flokkum velferðartækni

Námsmaður skal hafa öðlast leikni í :

- Leiðum til samráðs við notendur velferðartækni

Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:

- Gera sér grein fyrir þörf nýsköpunar og tæknilegrar þróunar
- Rökstyðja hvers vegna velferðartækni er gagnleg
- Sýna skilning á reglum um mannréttindi
- Útskýra mun á flokkum velferðartækni

### Námsmat

Áhersla er lögð á símat og leiðsagnarmat sem byggir á vinnu, ígrundun og virkni námsmanna.

## Stefnur og starfsumhverfi

<b>Þrep</b>	2
<b>Vinnustundir</b>	3
<b>Námsgrein</b>	Velferðartækni
<b>Viðfangsefni</b>	Réttindi, aðgengi, stefna

### Lýsing

Tilgangur námsþáttarins er að námsmenn fái þekkingu á stefnum í velferðartækni, reglum og alþjóðlegum skuldbindingum ásamt almennum lagaramma um þjónustu og velferðartækni. Markmiðið er að námsmenn hafi færni í að afla sér upplýsinga um réttindi og aðgengi að hjálpartækjum og tæknilausnum með heildrænu tilliti. Jafnframt er fjallað um þróun velferðartækniþjónustu frá tilraunum til reglulegar starfssemi og skoðaðar leiðir að því að velferðartækni hætti að vera tilraunastarf og verði regluleg þjónusta.

### Hæfniviðmið námsþáttar

Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- Reglum sveitarfélaga, stofnana og fyrirtækja um umgengni og þjónustu
- Almennum lagaramma um þjónustu og velferðartækni
- Stefnum um velferðartækni og alþjóðlegar skuldbindingar
- Réttindum, ferlum og aðgengi að hjálpartækjum, tæknilausnum, greiningum og umsóknum
- Þróun velferðartækniþjónustu frá tilraunum til reglulegar starfssemi

Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:

- Afla gagnlegra upplýsinga um velferðarlausnir, reglur og stefnur

Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:

- Greina eigið starfsumhverfi út frá lagaramma og stefnu viðkomandi stofnunar/fyrirtækis

### Námsmat

Áhersla er lögð á símat og leiðsagnarmat sem byggir á vinnu, ígrundun og virkni námsmanna.

## Samskipti, miðlun og gagnvirkni

<b>þrep</b>	2
<b>Vinnustundir</b>	12
<b>Námsgrein</b>	Velferðartækni
<b>Viðfangsefni</b>	Samskipti, siðfræði, trúnaður, aðlögunarhæfni, viðhorf, menningarlæsi

### Lýsing

Tilgangur námsþáttarins er að efla sjálfstraust námsmanna og auka færni þeirra í árangursríkum og heiðarlegum samskiptum. Með áherslu á valdeflingu og muninn á styðjandi og stýrandi miðlun. Námsmenn geri sér grein fyrir mikilvægi siðfræðilegra gilda, trúnaðar og persónuverndar. Taki ábyrgð á eigin viðhorfum og fordóum og öðlist hæfni til að aðlagast mismunandi þörfum og kröfum samfélagsins. Læra að greina þarfir með hliðsjón af velferðarlausnum, hafa innsýn í breytingar og þróun svo hægt sé að endurmeta stöðu einstaklinga hverju sinni ásamt því hvernig hægt er að tileinka sér ný vinnubrögð eða breyta þeim.

### Hæfniviðmið námsþáttar

Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- Helstu áhrifabáttum í mannlegum samskiptum
- Mikilvægi notendastýrðar og einstaklingsbundinnar nálgunar
- Aðferðum sem stuðla að árangursríkum samskiptum
- Innleiðingu breytinga og breytingarstjórnun
- Eigin styrkleikum og veikleikum
- Grundvallarreglum um persónuvernd og trúnað
- Reglum um meðferð persónuupplýsinga
- Almennum siðareglum og gildum í velferðarþjónustu
- Undirstöðuatriðum tjáskipta og hvernig hægt er að forðast misskilning
- Fjölbreytileika mannlífs og eigin fordóum

Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:

- Fylgja reglum um meðferð persónuupplýsinga
- Greina á milli trúnaðarupplýsinga og annarra upplýsinga
- Tjá sig heiðarlega, með virðingu og næргætni
- Bregðast við málum af ábyrgð og sjálfsöryggi
- Hlusta á fordómalausan hátt
- Að „aflæra“ gamla vana og tileinka sér ný vinnubrögð

Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:

- Greina á milli hvaða upplýsingar er viðeigandi að veita og hverjar ekki
- Vera sjálfum sér samkvæmur, sýna frumkvæði og eiga opin og heiðarleg samskipti við aðra
- Vinna með öðrum og deila gagnlegum upplýsingum
- Virða skoðanir annarra og taka tillit til þeirra í eigin tjáskiptum
- Sýna umburðarlyndi
- Aðlaga framkomu sína að ólíkum einstaklingum og hópum við mismunandi aðstæður

- Taka mið af siðferðilegum gildum eins og sjálfsákvörðunarrétt notanda s.s. upplýstu samþykki, gagnsæi og gagnsemi við val á velferðartæknilausnum

#### Námsmat

Áhersla er lögð á símat og leiðsagnarmat sem byggir á vinnu, ígrundun og virkni námsmanna

## Velferðarlausnir

<b>Þrep</b>	2
<b>Vinnustundir</b>	12
<b>Námsgrein</b>	Velferðartækni
<b>Viðfangsefni</b>	Tæknilæsi, upplýsingalæsi, virkni, viðhorf, nýsköpun, verkleg og tæknileg nálgun

### Lýsing

Tilgangur námsþáttarins er að fjalla um fjögur megin svið velferðartækni og mikilvægi notkunar og þróunar tæknilausna í nútíma velferðarsamfélagi. Tækni til þjálfunar og eigin umönnunar.

þarfamiðuð nýsköpun byggist á því að kortleggja og skilja þarfir notandans og nota þá þekkingu sem þá skapast til að þroa nýjar lausnir, verkferla og skipulag. Námsmenn kynnist algengum véla- og hugbúnaði í tölvum. Fái þjálfun í notkun, prófun og umgengni á tæknibúnaði, geti áhættugreint og skjalfest styrkleika þeirra og veikleika tæknilausna. Fái jafnframt þjálfun í að endurmeta og leiðréttu notkun búnaðar eftir uppsetningu og styðja nýja notendur við notkun velferðartæknilausna. Hafi færni í að leita sér upplýsinga, getu til að yfirfæra þekkingu á tæknibúnaði á mismunandi aðstæður og virkni og frumkvæði til að tileinka sér nýjungar.

### Hæfniviðmið námsþáttar

Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- Hinum megin sviðum velferðartækni
- Mismunandi tæknilausnum í velferðarþjónustu
- Almennum véla- og hugbúnaði
- Meta framvindu og árangri af notkun velferðartækni

Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:

- Framkvæma og prófa sig áfram
- Leita sér að upplýsingum
- Leikni í að meta þarfir einstaklinga
- Leikni í að þroa ný vinnubrögð
- Áhættugreina og skjalfesta styrkleika og veikleika tækja í prófun og máta saman einstakling og tæki
- Endurmeta og fylgja eftir uppsetningu á búnaði og styðja nýja notendur

Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:

- Getur framkvæmt og prufað sig áfram varðandi tæknibúnað
- Nýta þá öryggistækni sem til þarf sem ætlað er að skapa örugga umgjörð um líf einstaklinga
- Nýta þá upplýsingatækni sem til þarf fyrir félagsleg samskipti
- Nýta þá tækni til að bæta fyrir missi og styðja við bætta líðan t.d. minnistap - skert hreyfifærni – umhverfistjórn á heimili
- Sýna frumkvæði við að afla sér upplýsinga um nýja tækni og nýsköpun og prófa sig áfram við notkun þeirra

## Námsmat

Áhersla er lögð á símat og leiðsagnarmat sem byggir á vinnu, ígrundun og virkni námsmanna.

## Starfsþjálfun

<b>Þrep</b>	2
<b>Vinnustundir</b>	7
<b>Námsgrein</b>	Velferðartækni
<b>Viðfangsefni</b>	þjálfun, úrvinnsla upplýsinga, aðlögunarhæfni

### Lýsing

Námsþættinum er ætlað að tryggja að námsmaður fái verklega þjálfun við raunhæfar aðstæður.

Tilgangur námsþáttarins er að styðja við yfirfærslu náms á vinnustað og kynna frekar þær tæknilausnir sem í boði eru. Lögð er áhersla á að námsmenn komist í tæri við algengstu velferðarlausnir og fái viðeigandi þjálfun í notkun þeirra.

### Hæfniviðmið námsþáttar

Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:

- Velferðarlausnum sem eru í boði fyrir einstaklinga með sérþarfir
- Vettvangi velferðartækni

Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:

- Nota þær lausnir sem henta hverju sinni
- Fylgja eftir og endurmeta notkun á velferðartækni – leiðréttu notkun
- Beita aðferðum til að færa þjónustuna nær notendum

Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:

- Veita einfalda ráðgjöf um notkun velferðarlausna
- Búa yfir færni til að nota velferðartækni
- Leggja sitt af mörkum til að auka árangur þjónustunnar

### Námsmat

Áhersla er lögð á virkni námsmanns við raunhæfar aðstæður.

## Viðaukar

Viðaukar
Hæfniþættir námsþátta
Færnimappa og / eða verkdagbók
Leiðbeiningar til kennara

## Hæfnipættir námsþátta

Velferðarþjónusta og tækni – þrep 2				
	1. Lítill þekking/færni. 2. Nokkur þekking/færni. 3. Góð þekking/færni. 4. Mikil þekking/færni.			
Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:	1	2	3	4
Framtíðarþróun velferðarsamfélagsins/samfélagsbreytingar				
Hugtakinu velferðartækni og hvað það felur í sér				
Lýðfræðilegum breytingum				
Þróun og stefnu í tækni og nýsköpun				
Reglum um jafnrétti og almenn mannréttindi				
Flokkum velferðartækni				
Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:	1	2	3	4
Leiðum til samráðs við notendur velferðartækni				
Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:	1	2	3	4
Gera sér grein fyrir þörf nýsköpunar og tæknilegrar þróunar				
Rökstyðja hvers vegna velferðartækni er gagnleg				
Sýna skilning á reglum um mannréttindi				
Útskýra mun á flokkum velferðartækni				

Dagsetning	Staður	Undirskrift leiðbeinanda

## Stefnur og starfsumhverfi – þrep 2

	1.	2.	3.	4.
Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:				
Reglum sveitarfélaga, stofnana og fyrirtækja um umgengni og þjónustu				
Almennum lagaramma um þjónustu og velferðartækni				
Stefnum um velferðartækni og alþjóðlegar skuldbindingar				
Réttindum, ferlum og aðgengi að hjálpartækjum, tæknilausnum, greiningum og umsóknum				
Þróun velferðartækniþjónustu frá tilraunum til reglulegrar starfssemi				
Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:	1	2	3	4
Afla gagnlegra upplýsinga um velferðarlausnir, reglur og stefnur				
Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:	1	2	3	4
Greina eigið starfsumhverfi út frá lagaramma og stefnu viðkomandi stofnunar/fyrirtækis				

Dagsetning	Staður	Undirskrift leiðbeinanda

## Samskipti, miðlun og gagnvirkni – þrep 2

	1. Lítill þekking/færni. 2. Nokkur þekking/færni. 3. Góð þekking/færni. 4. Mikil þekking/færni.
Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:	1    2    3    4
Helstu áhrifaþáttum í mannlegum samskiptum	
Mikilvægi notendastýrðar og einstaklingsbundinnar nálgunar	
Aðferðum sem stuðla að árangursríkum samskiptum	
Innleiðingu breytinga og breytingarstjórnun	
Eigin styrkleikum og veikleikum	
Grundvallarreglum um persónuvernd og trúnað	
Reglum um meðferð persónuupplýsinga	
Almennum siðareglum og gildum í velferðarþjónustu	
Undirstöðuatriðum tjáskipta og hvernig hægt er að forðast misskilning	
Fjölbreytileika mannlífs og eigin fordómum	
Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:	1    2    3    4
Fylgja reglum um meðferð persónuupplýsinga	
Greina á milli trúnaðarupplýsinga og annarra upplýsinga	
Tjá sig heiðarlega, með virðingu og nærgætni	
Bregðast við málum af ábyrgð og sjálfsöryggi	
Hlusta á fordómalausan hátt	
Að „aflæra“ gamla vana og tileinka sér ný vinnubrögð	
Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:	1    2    3    4
Greina á milli hvaða upplýsingar er viðeigandi að veita og hverjar ekki	
Vera sjálfum sér samkvæmur, sýna frumkvæði og eiga opin og heiðarleg samskipti við aðra	
Vinna með öðrum og deila gagnlegum upplýsingum	
Virða skoðanir annarra og taka tillit til þeirra í eigin tjáskiptum	
Sýna umburðarlyndi	
Aðlaga framkomu sína að ólíkum einstaklingum og hópum við mismunandi aðstæður	

Dagsetning	Staður	Undirskrift leiðbeinanda

## Velferðarlausnir – þrep 2

	1. Lítill þekking/færni.	2. Nokkur þekking/færni.	3. Góð þekking/færni.	4. Mikil þekking/færni.
Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:	1	2	3	4
Hinum megin sviðum velferðartækni				
Mismunandi tæknilausnum í velferðarþjónustu				
Almennum véla- og hugbúnaði				
Meta framvindu og árangri af notkun velferðartækni				
Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:	1	2	3	4
Framkvæma og prófa sig áfram				
Leita sér að upplýsingum				
Leikni í að meta þarfir einstaklinga				
Leikni í að þroa ný vinnubrögð				
Áhættugreina og skjalfesta styrkleika og veikleika tækja í prófun og máta saman einstakling og tæki				
Endurmeta og fylgja eftir uppsetningu á búnaði og styðja nýja notendur				
Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:	1	2	3	4
Getur framkvæmt og prufað sig áfram varðandi tæknibúnað				
Nýta þá öryggistækni sem til þarf sem ætlað er að skapa örugga umgjörð um líf einstaklinga				
Nýta þá upplýsingatækni sem til þarf fyrir félagsleg samskipti				
Nýta þá tækni til að bæta fyrir missi og styðja við bætta líðan t.d. minnistap - skert hreyfifærni – umhverfistjórn á heimili				
Sýna frumkvæði við að afla sér upplýsinga um nýja tækni og nýsköpun og prófa sig áfram við notkun þeirra				

Dagsetning	Staður	Undirskrift leiðbeinanda

## Starfsþjálfun – þrep 2

	1. Lítill þekking/færni. 2. Nokkur þekking/færni. 3. Góð þekking/færni. 4. Mikil þekking/færni.
Námsmaður skal hafa öðlast þekkingu og skilning á:	1      2      3      4
Velferðarlausnum sem eru í boði fyrir einstaklinga með sérþarfir	
Vettvangi velferðartækni	
Námsmaður skal hafa öðlast leikni í að:	1      2      3      4
Nota þær lausnir sem henta hverju sinni	
Fylgja eftir og endurmeta notkun á velferðartækni – leiðréttu notkun	
Beita aðferðum til að færa þjónustuna nær notendum	
Námsmaður skal geta hagnýtt þá almennu þekkingu og leikni sem hann hefur aflað sér til að:	1      2      3      4
Veita einfalda ráðgjöf um notkun velferðarlausna	
Búa yfir færni til að nota velferðartækni	
Leggja sitt af mörkum til að auka árangur þjónustunnar	

Dagsetning	Staður	Undirskrift leiðbeinanda

## Færnimappa og / eða verkdagbók

Hér staðfestir þú með undirskrift þinni að þær upplýsingar sem skráðar hafa verið séu réttar. Ef til vill getur þú fengið yfirmann þinn eða annan umsagnaraðila til að lesa yfir færnimöppuna þína eða verkdagbókina, veita þér endurgjöf og staðfesta upplýsingarnar.

Dagsetning	Staður	Undirskrift þátttakanda

Dagsetning	Staður	Undirskrift umsagnaraðila



FRÆÐSLUMIÐSTÖÐ  
ATVINNULÍFSINS

MENNTUN Á VINNUMARKAÐI