Sjálfsmatsskýrsla 2024

FRAMVEGIS

Miðstöð símenntunar

Efnisyfirlit

Hlutverk, stefna og markmið 3
Gæðastarf og gæðakerfi 3
Gæðamarkmið 4
Framkvæmd innra mats 4
Kvartanir og ábendingar 4
Gæðaúttektir 4
Starfsemi ársins 2024 5
Innra mat Framvegis 2024 6
Mat á starfsumhverfi 6
Niðurstöður innra mats 7
Mat á námi 7
Mat á náms- og starfsráðgjöf 7
Mat á raunfærnimati 7
Aðstaða, öryggi og persónuvernd 8
Umbætur og umbótaáætlun 8
Umbætur á árinu 2024 8
Eftirfylgni umbótaáætlunar 2024 8
Umbótaáætlun 2025 9
Lokaorð 9

Framvegis – miðstöð símenntunar starfar samkvæmt lögum um framhaldsfræðslu nr. 27/2010, reglugerð um framhaldsfræðslu nr. 1163/2011, samningi við félags- og vinnumarkaðsráðuneytið og samningi við Fræðslumiðstöð atvinnulífsins um framkvæmd vottaðra námsleiða, náms- og starfsráðgjafar og raunfærnimats.

Sjálfsmatsskýrsla þessi er unnin í samræmi við 14. gr. laga um framhaldsfræðslu og gæðahandbók Framvegis. Í skýrslunni er gerð grein fyrir starfsemi Framvegis á árinu 2024, niðurstöðum innra mats á námi, náms- og starfsráðgjöf og raunfærnimati og þeim umbótum sem unnið var að og fyrirhugaðar eru. Samkvæmt gæðahandbók er gæðamat starfseminnar tekið saman í sjálfsmatsskýrslu í lok árs, hún kynnt og yfirfarin á gæðamatsfundi í upphafi starfsárs og niðurstöður birtar á heimasíðu miðstöðvarinnar.

Hlutverk, stefna og markmið

Meginmarkmið Framvegis er að veita fólki á vinnumarkaði með stutta formlega skólagöngu, og fólki sem horfið hefur frá námi án þess að hafa útskrifast af þriðja þrepi hæfniramma um íslenska menntun, tækifæri til að afla sér menntunar og bæta stöðu sína á vinnumarkaði. Samkvæmt samþykktum Framvegis er tilgangur miðstöðvarinnar jafnframt að stuðla að framboði á námstækifærum fyrir fólk á vinnumarkaði og auka gæði fullorðins- og starfsmenntafræðslu.

Árið 2024 lauk stefnumótunarvinnu stjórnar og starfsfólks og var stefna og starfsemi Framvegis tengd við heimsmarkmið Sameinuðu þjóðanna um sjálfbæra þróun (Stefna Framvegis 3.0 2024). Valin voru þrjú heimsmarkmið sem kjarnamarkmið miðstöðvarinnar og sett fram aðgerðaáætlun og mælikvarðar:

- Nr. 4 – Menntun fyrir alla
- Nr. 10 – Aukinn jöfnuður
- Nr. 5 – Jafnrétti kynjanna

Gildi Framvegis eru framsækni, fagmennska, árangur og virðing.

Gæðastarf og gæðakerfi

Framvegis starfar eftir viðmiðum European Quality Mark (EQM), sem er afurð Evrópuverkefnisins RECALL (Recognition of Quality in Lifelong Learning) og er sérstaklega hannað fyrir fræðsluaðila utan hins formlega skólakerfis. Miðstöðin fékk EQM-vottun á fræðslustarfsemi árið 2012 og árið 2018 bættist við vottun á náms- og starfsráðgjöf og raunfærnimati (EQM+). Fræðslumiðstöð atvinnulífsins er vottunaraðili EQM og EQM+ á Íslandi. Nánar er fjallað um gæðaúttekt ársins 2024 í kaflanum Gæðaúttektir.

Gæðamarkmið

Gæðamarkmið Framvegis eru sett fram í útgáfustýrðu skjali (Gæðamarkmið Framvegis) og eru eftirfarandi:

Svið	Gæðamarkmið	Mæling
Nám	Að minnst 80% þátttakenda svari stöðluðum spurningum jákvætt (mjög sammála/sammála eða 5–4 á fimm punkta kvarða)	Lokamat í lok náms og leiðsagnarmat á námsleiðum
Náms- og starfsráðgjöf	Að 80% svarhlutfall notenda sýni jákvæðar niðurstöður og allir námsmenn á námsleiðum komi a.m.k. einu sinni í viðtal	Notendakönnun og spurningar í lokamati
Raunfærnimat	Að 80% þátttakenda sýni jákvæðar niðurstöður í mati á ferlinu og allir sem ljúka skimunarviðtali með fullnægjandi árangri ljúki ferlinu	Mat þátttakenda á raunfærnimati

Tafla 1. Gæðamarkmið Framvegis

Framkvæmd innra mats

Innra mat samkvæmt EQM+ gæðaviðmiðum er í stöðugri vinnslu allt árið. Helstu þættir þess eru:

- Í lok hverrar annar eru teknar saman tölulegar upplýsingar um hvernig gekk að ná mælanlegum markmiðum náms, náms- og starfsráðgjafar og raunfærnimats.
- Námsmenn fylla út lokamat þar sem þeir meta nám og kennslu. Á námsleiðum er auk þess lagt fyrir leiðsagnarmat um miðbik náms, rafrænt eða í viðtölum hjá náms- og starfsráðgjafa.
- Leiðbeinendur og samstarfsaðilar fá niðurstöður sem að þeim snúa og gerir Framvegis tillögur að úrbótum ef þörf er á. Verkefnastjóri ber ábyrgð á úrbótum í samstarfi við leiðbeinendur.
- Niðurstöður eru kynntar á starfsmannafundum og gæðamatsfundum og eru leiðarljós við þróun og umbætur á námi og kennsluaðferðum.
- Mál sem ekki er hægt að leysa samkvæmt leiðbeiningum um meðferð ábendinga eru skráð í umbótaáætlun, þar sem fram kemur athugasemd, tilvísun í atvik, möguleg orsök, ákveðnar umbætur, ábyrgð og tímasetning.
- Framkvæmdastjóri ber ábyrgð á að tímasettum aðgerðum til úrbóta sé framfylgt og er greint frá framgangi umbóta á fyrsta starfsmannafundi hvers árs.

Kvartanir og ábendingar

Framvegis tryggir að kvartanir og ábendingar séu meðhöndlaðar sem gagnlegt innlegg í starfsemina og nýttar til umbóta. Allir starfsmenn bera ábyrgð á að skrá mál sem berast í þar til gert skjal og er úrvinnsla skráð í sama skjal. Á reglulegum starfsmannafundum eru málin yfirfarin og sett í formlegan umbótafarveg ef þörf er á.

Gæðaúttektir

Í nóvember 2024 fór fram ytri gæðaúttekt á starfsemi Framvegis og í framhaldinu var EQM+ gæðavottun staðfest til næstu þriggja ára. Úttektin tók til allra starfsþátta, þ.e. fræðslu, náms- og starfsráðgjafar og raunfærnimats.

Úttekt	Framkvæmdaaðili	Tímasetning	Niðurstaða
Ytri gæðaúttekt EQM+	Ásgarður Skólaráðgjöf	Haust 2024	Gæðavottun staðfest til næstu þriggja ára.
Gæðamatsfundur – rýni sjálfsmatsskýrslu 2023	Framkvæmdastjóri og starfsfólk	Vor 2024	Sjálfsmatsskýrsla 2023 var kynnt og yfirfarin. Niðurstöður lokamats stóðust gæðaviðmið og umbótaáætlun fyrir árið 2024 var staðfest.
Endurskoðun ársreiknings 2024	Endurskoðun & ráðgjöf ehf.	Vor 2024	Áritun án fyrirvara
Úttekt á húsnæði og öryggismálum	Heimar og Öryggismiðstöðin	Allt arið 2024	Engar alvarlegar athugasemdir komu fram. Flóttaleið/stigi utandyra var endurnýjaður

Tafla 2. Gæðaúttektir 2024

Í undirbúningi úttektarinnar voru útgáfustýrð skjöl gæðahandbókar endurskoðuð og uppfærð. Ábendingar sem fram komu í úttektinni eru skráðar í umbótaáætlun með tilgreindri ábyrgð og tímasetningu.

Starfsemi ársins 2024

Fræðslustarf Framvegis var bæði fjölbreytt og víðfeðmt á árinu. Í fyrsta sinn bauð miðstöðin upp á íslenskunám fyrir fólk af erlendum uppruna, sem markar tímamót í starfseminni. Fjöldi þátttakenda náði sögulegu hámarki, 2.193, og nemendastundum fjölgaði verulega frá fyrra ári. Námskeið og námsleiðir voru 165 talsins. Framvegis tók jafnframt þátt í inngildandi verkefnum, svo sem Færniþjálfun á vinnumarkaði fyrir fatlað fólk og samstarfsverkefni með Hringsjá um náms- og starfsendurhæfingu.

Í töflu 3 má sjá helstu lykiltölur starfseminnar samanborið við fyrra ár.

Mælikvarði	2023	2024
Námskeið og námsleiðir	131	165
Heildarfjöldi þátttakenda	2.058	2.193
Nemendastundir	40.656	47.173
Viðtöl í náms- og starfsráðgjöf	894	813
Þátttakendur sem luku raunfærnimati	74	56
Metnar einingar í raunfærnimati	1.127	652

Tafla 3. Lykiltölur starfseminnar 2023–2024

Starfsemi ársins einkenndist af fjölbreyttu framboði vottaðra námsleiða framhaldsfræðslunnar, raunfærnimati og náms- og starfsráðgjöf. Raunfærnimat fór fram á sjúkraliðabraut og í almennri starfshæfni. Umfangsmikil sí- og endurmenntun sjúkraliða fór einnig fram og voru alls haldin 44 námskeið. Þá var boðið upp á íslenskukennslu fyrir fólk af erlendum uppruna, nám samkvæmt nýrri námskrá fyrir fatlað fólk, *Færni á vinnumarkaði*, og námskeiðin *Gott að vita* í samstarfi við Sameyki og ýmis önnur námskeið.

Innra mat Framvegis 2024

Á árinu 2024 mat Framvegis með kerfisbundnum hætti árangur og gæði starfseminnar í samræmi við 14. gr. laga um framhaldsfræðslu nr. 27/2010 og gæðahandbók Framvegis. Matið byggði á EQM+ gæðaviðmiðum og náði til náms, náms- og starfsráðgjafar, raunfærnimats, gæðakerfis og starfsumhverfis.

Lokamat var lagt fyrir í lok allra námskeiða og námsleiða og á lengri námsleiðum var auk þess lagt fyrir leiðsagnarmat um miðbik náms. Í lok hverrar annar voru niðurstöður teknar saman og bornar saman við gæðamarkmið.

Í töflum 6 og 7 má sjá hvaða þættir starfseminnar voru metnir árið 2024, með hvaða aðferð og við hvaða viðmið var miðað.

Matsþáttur	Matsaðferð	Viðmið
Nám og kennsla		
Skipulag náms	Lokamat	80% jákvæð svör
Frammistaða leiðbeinenda	Lokamat	80% jákvæð svör
Aðstaða og þjónusta starfsfólks	Lokamat	80% jákvæð svör
Líðan og framvinda á námsleiðum	Leiðsagnarmat og viðtöl	Brugðist við eftir þörfum
Mæting og brotthvarf	Skráning mætingar	Minnst 80% mæting
Árangur m.v. hæfniviðmið	Útskriftarskjöl og INNA	Hæfniviðmiðum náð
Náms- og starfsráðgjöf		
Ánægja notenda	Notendakönnun og lokamat	80% jákvæð svör
Aðgengi að ráðgjöf	Skráning viðtala í INNU	Allir á námsleiðum í viðtal
Umfang ráðgjafar	Skráning samkvæmt Fræðslusjóði	Fylgst með þróun
Raunfærnimat		
Ánægja þátttakenda	Mat þátttakenda á ferlinu	80% jákvæð svör
Ljúka ferli	Skráning í INNU	Allir sem standast skimun
Metnar einingar	Skráning í INNU	Markmið hvers árs
Gæðakerfi og stjórnun		
Ábendingar og kvartanir	Ábendingaskrá	Úrvinnsla skráð
Sjálfsmat og umbótaáætlun	Gæðamatsfundur	Árleg rýni
Útgáfustýrð skjöl	Endurskoðun gæðahandbókar	Uppfærð eftir þörfum
Ytri gæðaúttekt EQM+	Úttekt Ásgarðs Skólaráðgjafar	Á þriggja ára fresti
Rekstur og fjármál	Endurskoðun ársreiknings	Áritun án fyrirvara

Tafla 4. Mat á námi, ráðgjöf, raunfærnimati og gæðakerfi 2024

Mat á starfsumhverfi

Starfsumhverfi Framvegis var metið árið 2024 með könnun Sameykis, Stofnun ársins, sem lögð er fyrir starfsfólk árlega, og í starfsmannasamtölum. Í könnun Sameykis eru metnir níu þættir og ræðst vægi hvers þáttar í heildareinkunn af þáttagreiningu. Niðurstöður voru kynntar starfsfólki og nýttar í umbótaáætlun.

Matsþáttur	Matsaðferð
Könnun Sameykis – Stofnun ársins	
Stjórnun	Stofnun ársins
Starfsandi	Stofnun ársins
Jafnrétti	Stofnun ársins
Vinnuskilyrði	Stofnun ársins
Ánægja og stolt	Stofnun ársins
Ímynd stofnunar	Stofnun ársins
Launakjör	Stofnun ársins
Sjálfstæði í starfi	Stofnun ársins
Sveigjanleiki í vinnu	Stofnun ársins
Innra mat	
Líðan og starfsánægja	Starfsmannasamtöl
Starfsþróun og símenntun	Starfsmannasamtöl
Ábendingar starfsfólks	Starfsmannafundir

Tafla 5. Mat á starfsumhverfi 2024

Niðurstöður innra mats

Innra mat Framvegis nær til náms, náms- og starfsráðgjafar og raunfærnimats. Hér eru teknar saman niðurstöður mælinga ársins 2024 og þær bornar saman við gæðamarkmið.

Mat á námi

Í lok námskeiða og námsleiða leggja verkefnastjórar fyrir lokamat þar sem námsmenn meta meðal annars inntak, framsetningu og gagnsemi náms, skipulag, frammistöðu leiðbeinenda og aðstöðu og þjónustu starfsfólks. Af svarendum námsmats sem sent er á nemendur eftir öll námskeið sögðu 97,5% námið mjög gott eða gott.

Auk lokamats var á árinu lögð fræðslukönnun fyrir alla félagsmenn Sjúkraliðafélags Íslands (49% svörun) og nýttust niðurstöðurnar við mótun námsframboðs fyrir sjúkraliða.

Mat á náms- og starfsráðgjöf

Í lokamati á námsleiðum er spurt hvort námsmenn hafi nýtt sér þjónustu náms- og starfsráðgjafa og hvort hún hafi gagnast þeim, auk þess sem notendakönnun er lögð fyrir. Ánægja með náms- og starfsráðgjöf mældist 95% árið 2024.

Mat á raunfærnimati

Að loknu raunfærnimati meta þátttakendur ferlið á skalanum 1–10. Meðaleinkunn árið 2024 var 9,6.

Gæðakerfi og stjórnun

Mat á gæðakerfi og stjórnun tók til meðferðar ábendinga og kvartana, sjálfsmats, umbótaáætlunar og fjármála. Sjálfsmatsskýrsla fyrra árs var yfirfarin, umbótaáætlun staðfest og

endurskoðun ársreiknings var án athugasemda. Niðurstöður matsins voru nýttar við áframhaldandi þróun og umbætur á starfseminni.

Mat á starfsumhverfi

Mat á starfsumhverfi byggði á könnun Sameykis, *Stofnun ársins*, starfsmannasamtölum og ábendingum starfsfólks. Niðurstöður voru kynntar starfsfólki og nýttar við skipulag og umbætur á starfseminni.

Aðstaða, öryggi og persónuvernd

Hjá Framvegis er námsumhverfi fyrir bæði stað- og fjarnema sem hentar fullorðnum námsmönnum og uppfyllir reglur um aðbúnað og húsnæði. Í gildi er viðbragðs- og rýmingaráætlun þar sem fjallað er um flóttaleiðir og viðbrögð við eldsvoða, slysum og veikindum. Úttekt er gerð á húsnæði í samræmi við kröfur opinberra aðila (talfa 2)

Í gildi er persónuverndarstefna í samræmi við lög um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga nr. 90/2018.

Umbætur og umbótaáætlun

Umbætur á árinu 2024

- Ný stefna Framvegis (3.0 2024) var samþykkt þar sem starfsemin er tengd þremur heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna með aðgerðaáætlun og mælikvörðum.
- Ytri gæðaúttekt EQM+ var undirbúin og fór fram í nóvember.
- Fjöldi útgáfustýrðra skjala gæðahandbókar var endurskoðaður, m.a. verkferlar um námskeið, gæðamatsfund og ráðgjafarferli, eyðublað og leiðbeiningar um ábendingar og sniðmát sjálfsmatsskýrslu.
- Íslenskukennsla fyrir fólk af erlendum uppruna hófst með styrk frá Rannís.
- Fræðslukönnun meðal sjúkraliða var nýtt til að forgangsraða námsframboði.
- Ný námskrá fyrir fatlað fólk, Færni á vinnumarkaði, var tekin í notkun.

Eftirfylgni umbótaáætlunar 2024

Í töflunni hér að neðan er farið yfir stöðu þeirra umbótaverkefna sem sett voru fram í umbótaáætlun fyrir árið 2024 í sjálfsmatsskýrslu 2023.

Viðfangsefni	Fyrirhugaðar umbætur	Staða í árslok 2024
Ný stefna Framvegis	Ljúka stefnu og skilgreina mælikvarða	Lokið
Ytri gæðaúttekt EQM+	Undirbúa úttekt og endurskoða skjöl	Lokið
Íslenskunám	Hefja íslenskukennslu	Lokið
Fagíslenska fyrir sjúkraliða	Hanna og tilraunakenna námskeið	Lokið
Fjármögnun náms- og starfsráðgjafar	Sækja um viðbótarframlag	Lokið

Viðfangsefni	Fyrirhugaðar umbætur	Staða í árslok 2024
Raunfærnimat á tanntæknabraut	Ræða framhald matsins	Ekki haldið áfram

Tafla 6. Eftirfylgni umbótaáætlunar 2024

Umbótaáætlun 2025

Eftirfarandi umbótaáætlun fyrir árið 2025 byggir á innra mati ársins 2024. Hún er sett upp í samræmi við gæðahandbók Framvegis þar sem fram kemur athugasemd, tilvísun í atvik eða heimild, ákveðnar umbætur, ábyrgð, tímasetning og staða. Framkvæmdastjóri ber ábyrgð á að tímasettum aðgerðum sé framfylgt og verður áætlunin yfirfarin og staðfest á gæðamatsfundi.

Athugasemd	Tilvísun	Umbætur	Ábyrgð	Tímasetning	Staða
Eftirspurn eftir íslenskunámi umfram framboð	Innra mat 2024	Sækja aftur um fjármagn til Rannís og efla námsframboð	Verkefnastjóri íslenskunáms	2025	Opið
Fagíslenska fyrir sjúkraliða ekki í reglulegu framboði	Tilraunakennsla 2024	Sækja um styrk til Sjúkraliðafélagsins til reglulegs framboðs	Verkefnastjóri sjúkraliðanámskeiða	2025	Opið
Framlag Fræðslusjóðs dugir ekki fyrir náms- og starfsráðgjöf	Innra mat 2024	Sækja um viðbótarframlag og forgangsraða þjónustu	Framkvæmdastjóri	2025	Opið

Tafla 7. Umbótaáætlun 2025

Lokaorð

Árið 2024 var í senn krefjandi og lærdómsríkt hjá Framvegis. Fjöldi þátttakenda náði sögulegu hámarki, íslenskukennsla hófst, metfjöldi námskeiða stóð sjúkraliðum til boða og ný námskrá fyrir fatlað fólk var tekin í notkun. Gæðavottun Framvegis var staðfest til næstu þriggja ára og ný stefna tengd heimsmarkmiðum Sameinuðu þjóðanna var innleidd. Framvegis náði öllum gæðaviðmiðum á árinu.