



# Ársskýrsla 2020

**FRAMVEGIS**   
 Miðstöð símenntunar

Ársskýrsla 2020

@ Framvegis miðstöð símenntunar  
Ábyrgðamaður Vigdís Þyri Ásmundsdóttir

Skeifan 11b  
108 Reykjavík

Sími 581 1900  
Netfang [framvegis@framvegis.is](mailto:framvegis@framvegis.is)  
Veffang [www.framvegis.is](http://www.framvegis.is)

# Efnisyfirlit

|                                                      |    |
|------------------------------------------------------|----|
| Ávarp stjórnarformanns                               | 2  |
| Inngangur framkvæmdastjóra                           | 4  |
| Stjórn Framvegis og skipurit                         | 8  |
| Fræðslustarfið 2020                                  | 10 |
| Námskeið fyrir sjúkraliða                            | 11 |
| Námskeið                                             | 13 |
| Gott að vita - fyrirlestrar og námskeiðaröð Sameykis | 15 |
| Námsleiðir framhaldsfræðslunnar                      | 18 |
| Náms- og starfsráðgjöf                               | 21 |
| Raunfærnimat                                         | 22 |
| Árangursrík framþróun                                | 23 |
| Ársreikningur 2020                                   | 26 |

# Ávarp stjórnarformanns



Framvegis miðstöð um símenntun var stofnuð árið 2001 og verður því 20 ára á þessu ári. Á þessum tíma hefur miðstöðin dafnað og vaxið og tekið að sér sífellt fjölbreyttari verkefni. Hlutverk Framvegis er að stuðla að og veita fullorðnum fjölbreytt námstækifæri og símenntun í samstarfi við aðila vinnu-markaðarins og hið opinbera.

Eitt af meginverkefnum Framvegis er að þjónusta hóp sem fellur undir fimmtu stoð menntakerfisins, framhaldsfræðsluna. Fimmta stoðin er afar mikilvæg þar sem hún er annað tækifæri fólks á vinnumarkaði til frekara náms. Þó að vissulega hafi náðst árangur þegar kemur að því að fækka í hópi þeirra sem eru með stutta formlega skólagöngu þá segja nýjustu tölur samt að 23% þeirra, sem hófu framhaldsskólanám haustið 2015, hafi ekki lokið framhaldsskólaprófi fjórum árum síðar. Til samanburðar var brotthvarfið 27,4% hjá þeim sem hófu nám 2011. Þá er staða innflytjenda sýnu verri en brautskráningarhlutfall þeirra innflytjenda, sem fluttu hingað fyrir sjö ára aldur, er 57,8% en 32% hjá þeim sem voru eldri þegar þeir fluttu.

Hlúa þarf sérstaklega að framhaldsfræðslu-hópnum á þeim umrótatímum sem við lifum þar sem tæknibreytingar stigmagnast á meiri hraða en við áttum okkur á. En það eru fleiri hópar undir, því breytingarnar snerta okkur öll. Má þar nefna að nú er farið að tala um innfædda og innflytjendur í stafrænum heimi. Þarna er á ferðinni ágætis samlíking sem opnar augu manns fyrir því að ef þú fæðist

ekki inn í þennan stafræna heim þá þarftu að taka áskoruninni líkt og innflytjandi í nýju landi. Þú þarft að læra inn á menninguna, samskiptin og „tungumálið“ sem er talað í þessum heimi. Einungis þannig getur þú skilið og nýtt þér til gagns hinn stafræna heim og haft áhrif á í hvaða átt hann þróast.

Leiðarljós aðgerðaráætlunar um fjórðu iðnbyltinguna, sem forsætisráðuneytið gaf út í maí 2020, er:

„Að leggja rækt við þekkingu, uppbyggingu hennar og flæði um samfélagið allt til að sporna gegn samfélagi sem skiptist í hópa þeirra sem eiga eða eiga ekki, kunna eða kunna ekki, skilja eða skilja ekki.“

Leiðarljósið dregur fram að mikilvægt er að við fáum alla með okkur, sama hvar þeir eru staddir, því þannig tryggjum við að einstaklingar geti verið virkir á vinnumarkaði og virkir í samfélaginu, Íslandi til heilla. Covid-19 hefur vissulega ýtt okkur hressilega af stað í stafrænni þróun og hefur Framvegis unnið hörðum höndum að því að finna leiðir til að uppfæra staðnám yfir í fjarnám á árinu 2020.

Framvegis er tilbúið að taka þátt í þessu stóra verkefni, að koma okkur í gegnum fjórðu iðnbyltinguna með því að bjóða upp á fjölbreytt nám og námskeið, náms- og starfsráðgjöf og raunfærnimat svo eitthvað sé nefnt. En það gerum við ekki nema einstaklingarnir hafi hugarfar grósku í farteskinu, trúna á að þeir geti aukið hæfni sína og séu reiðubúnir að

takast á við ný verkefni. Með öðrum orðum að þeir horfi á möguleikana til að bæta sig í stað þess að vera uppteknir af skorti á hæfni. Einnig er ljóst að til að sinna framhaldsfræðslunni, fimmtu stoð menntakerfisins, þá verður ríkisvaldið að tryggja fjármagn til verkefnisins. Framlög til framhaldsfræðslu drógust saman um 12,9% á tímabilinu 2013-2019 en á sama tíma jukust fjárframlög til framhalds- og háskóla. Vinnum saman að því að tryggja öllum jafnan rétt til náms og skapa þannig réttlátt og umburðarlynt samfélag.

Fyrir hönd stjórnar vil ég þakka starfsfólki Framvegis fyrir frábært starf og stjórnarmönnum þakka ég ánægjulegt samstarf.

Reykjavík, maí 2021

Jóhanna Þórdórsdóttir  
Stjórnarformaður Framvegis

# Ávarp framkvæmdastjóra



Heimsfaraldur Covid-19 er flestum efst í huga þegar árið 2020 er gert upp. Áhrifin af faraldrinum lituðu óhjákvæmilega rekstur og starfsemi Framvegis á allan mögulegan hátt. Mikið mæddi á starfsfólki á árinu enda gerbreyttust aðstæður á skömmum tíma sem kallaði á aðlögunarhæfni sem á sér ekki hliðstæðu. Með þrautseigju og útsjónarsemi tókst starfsfólki að nýta tækifærin sem sköpuðust og ber afkoma ársins þess merki að vel var haldið á spöðunum. Rekstrarafgangur er umfram áætlanir og virðast áskoranir ársins hafa ýtt undir vöxt, þróun og umsvif miðstöðvarinnar.

Faraldurinn hafði þau áhrif að hagnýting stafrænna kerfa tók stökk og lausnamiðuð nálgun starfsfólks á þeim vettvangi skipti sköpum fyrir starfsemina og þá stoðþjónustu sem Framvegis hefur upp á að bjóða. Í góðu samstarfi við eigendur og samstarfsaðila miðstöðvarinnar tókst að mæta þörfum og eftirspurn að mestu leyti. Það sem stóð þó út af á árinu 2020 sem og undanfarin ár er að ekki var nægjanlegt fjármagn til þess að sinna hópi framhaldsfræðslunnar. Framvegis bauð upp á raunfærnimat, náms- og starfsráðgjöf og vottaðar námsleiðir fyrir þennan hóp í gegnum samning við Mennta- og menningarmálaráðuneytið og Fræðslusjóð framhaldsfræðslunnar.

Þrjú þróunarverkefni voru í vinnslu hjá miðstöðinni á árinu sem öll hafa þann tilgang að mæta þörfum markhóps framhaldsfræðslu-laga um tæknilæsi og tölvufærni. Mikilvægt er að standa vörð um hagsmuni framhalds-

fræðslunnar í þágu þeirra einstaklinga sem eru með stutta formlega menntun á íslenskum vinnumarkaði. Þessi hópur sækir sér síður sí- og endurmenntun og er því útsettari fyrir því að sitja eftir á vinnumarkaði í þeim breytingum og uppbroti sem á sér stað í tengslum við fjórðu iðnbyltinguna.

Aðrir markhópar Framvegis voru iðnir við að sækja nám og aðra þjónustu miðstöðvarinnar. Sjúkraliðar nýttu árið vel að vanda til þess að uppfæra hæfni sína og þekkingu og samstarf við Vinnumálastofnun höfuðborgarsvæðisins, Virk, Fjölmennt og Fjölsmiðjuna var einkar gefandi og verkefnin mörg og fjölbreytt. Ávinningur af virkri símenntun alla starfsævina er ótvíráður í samfélagi sem einkennist af hröðum breytingum. Símenntun sem samanstendur af fjölbreyttum náms-tækifærum er grundvöllur þess að fólk nái að efla hæfni sína og þróast í breyttu atvinnulífi.

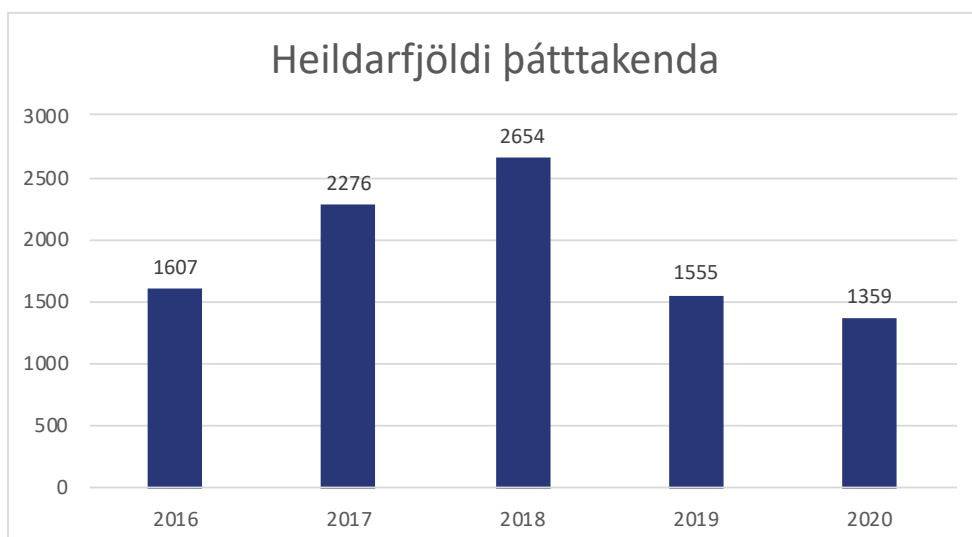
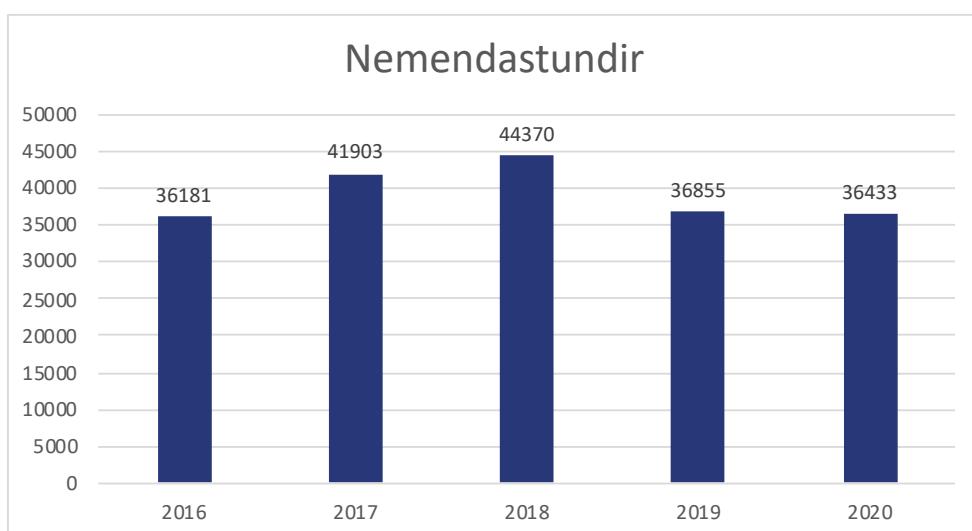
Eins og fram hefur komið var rekstur Framvegis á árinu ekki með hefðbundnu sniði. Starfsfólk, kennarar, námsmenn og ráðþegar sýndu mikinn sveigjanleika og aðlögunarhæfni í þeim miklu breytingum sem þurfti að ráðast í til þess að halda starfseminni gangandi. Lærdómurinn sem við tökum með okkur eftir árið 2020 er ómetanlegur. Framundan eru mörg tækifæri og spennandi áskoranir sem miðstöðin er vel í stakk búin að takast á við.

Um leið og við horfum fram á veginn þakka ég af auðmýkt starfsfólki, stjórn og eigendum fyrir samheldnina og samvinnuna.

## Starfsemin

Ekkert í upphafi árs gaf til kynna hvað væri framundan og var árið öðrvísi en önnur ár í öllu tilliti og fór Framvegis ekki varhluta af því ástandi sem skapaðist af heimsfaraldrinum. Umfangsmiklar sóttvarnarráðstafanir voru settar í gang til þess að verja starfsfólk og viðskiptavinum en þrátt fyrir miklar áskoranir sýna tölur trausta og öfluga starfsemi. Nemendastundum hjá Framvegis fækkaði lítillega miðað við árið á undan og sama gildir um fjölda þátttakenda. Fella þurfti niður nám sem ekki var hægt að framkvæma eins

og áætlanir stóðu til og aðlaga annað og setja á fjarkennsluform sem var heilmikill lærdómur fyrir leiðbeinendur, námsmenn og starfsfólk. Eftirspurn eftir stuttum námsleiðum var mikil seinnihluta árs sem er í takt við sveiflur ársins og var brottfall meira en vant er hjá miðstöðinni á lengri námsleiðum. Meginskýringin á fjölda nemendastunda og fjölda þátttakenda 2016 - 2018 eru námskeið sem haldin voru fyrir atvinnubílstjóra tímabundið hjá Framvegis.

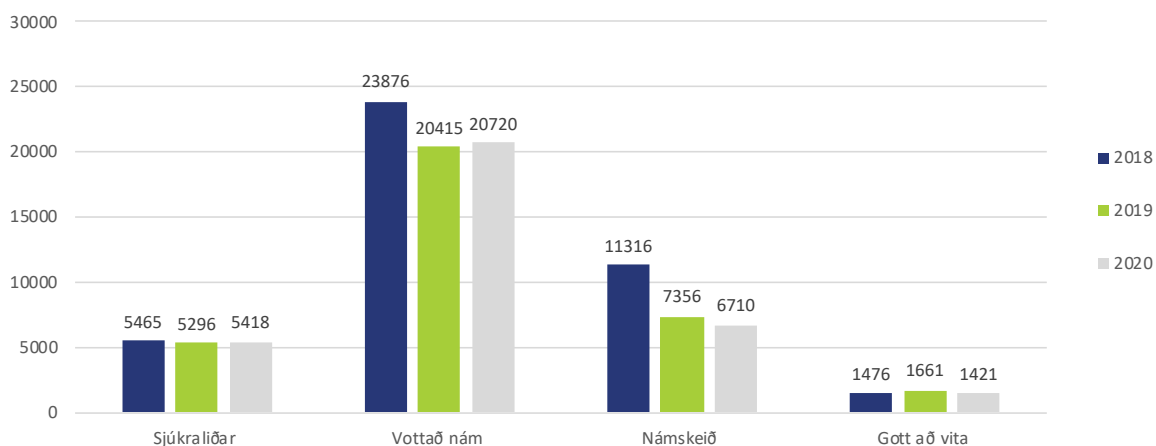




Næsta mynd sýnir samanburð á nemendastundum námskeiðsflokka undanfarinna þriggja ára. Á myndinni kemur fram að nemendastundum fjölgaði heldur í flokki vottaðra námsleiða sem og í flokki sjúkraliða á meðan þeim fækkaði í öðrum flokkum. Vottaðar námsleiðir framhaldsfræðslunnar voru vel sóttar en mikið mæddi á námsmönnum vegna takmarkana og áskorana sem þeim fylgdi. Úthlutun fjármagns til vottaðra námsleiða framhaldsfræðslunnar stýrir að miklu leyti hvaða nám er hægt að bjóða upp á fyrir markhópinn hverju sinni og hefur Framvegis ávallt fullnýtt fjármagnið.

Einn námskeiðsflokkur bættist við árið 2018 en undir honum eru opin námskeið og námskeið sem kennd eru í samvinnu við Vinnumálastofnun höfuðborgarsvæðisins, Virk og fleiri samstarfsaðila. Þessi námskeið eru í hvað mestri þróun og ávallt sniðin eftir þörfum hverju sinni. Námskeið atvinnubílstjóra eru talin með í þessum flokki sem skýrir þann mikla mun sem árið 2018 sýnir. Gott að vita fyrirlestra- og námskeiðaröðin er haldin í samvinnu við Sameyki stéttarfélag í almannan þjónustu fyrir félagsmenn þeim til gagns og ánægju.

Samanburður á nemendastundum





## Reksturinn

Talað er um áfallaþol fyrirtækja og stofnana sem getu þeirra til að komast af, aðlagast, eflast og halda sér á réttri braut þegar ófyrirséðar breytingar verða. Jákvæð afkoma Framvegis á árinu 2020 er til marks um mikla aðlögunarhæfni og skilvirkni í rekstri. Rekstrartekjur umfram rekstrargjöld eru tæplega þrettán og hálf milljón. Að teknu tilliti til fjármagnsliða nemur rekstarhagnaður 13.574.673 kr. eins og sjá má í ársreikningi sem fylgir þessari ársskýrslu.

Niðurstaða ársins verður að teljast mjög góð þar sem starfsemin var með óhefðbundu sniði nær allt árið og dróst starfsemi miðstöðvarinnar saman að hluta frá mars fram í ágúst með tilheyrandi tekjutapi. Er það mat stjórnenda að tímabundið tekjutap ársins muni ekki skerða reksrarhæfi Framvegis til lengri tíma og ber ársreikningur þess reyndar merki.

Mikil eftirspurn eftir námsúrræðum og annarri þjónustu skapaðist seinnihelming ársins og var allt kapp lagt á að vinna þétt með samstarfsaðilum okkar sem þurftu á skapandi lausnum og svigrúmi að halda til þess að hægt væri að mæta áskorunum sem sköpuðust í Covid-19 faraldrinum.

Erfiðar ytri rekstraraðstæður síðasta árs, reyndi svo sannarlega á að Framvegis risi

undir því að vera jákvætt hreyfiafl í þeim breytingum sem þurfti til að mæta eftirspurn, mismunandi þörfum og óskum viðskiptavina. Sveigjanleiki og útsjónarsemi starfsfólks í bland við tæknilega hæfni og tæknilegan aðbúnað tryggði að vel gekk að skipta yfir í heimavinnu starfsfólks og að setja allt nám, ráðgjöf, raunfærnimat og þá stoðþjónustu, sem miðstöðin býður á rafrænu formi.

Þrátt fyrir tekjutap fyrri hluta ársins hafði Covid-19 þau jákvæðu áhrif á starfsemina að Framvegis bætti sig í rafrænum lausnum í kennslu, ráðgjöf og raunfærnimati. Eitt af grunnmarkmiðum miðstöðvarinnar er að reksturinn sé sjálfbær til hagsbóta fyrir alla hagaðila eins og eigendur, starfsfólk, viðskiptavinir og samfélagið í heild.



Árangur er ekki einungis mældur í rekstrarafkomu miðstöðvarinnar heldur einnig þeim samfélagslega ávinningi sem af starfseminni leiðir. Menntun er valdeflandi fyrir einstaklinga og í raun grunnurinn að því að fólk fái notið gæða samfélagsins hvort sem þau eru efnahagsleg, félagsleg eða menningarleg.

# Hluthafar Framvegis

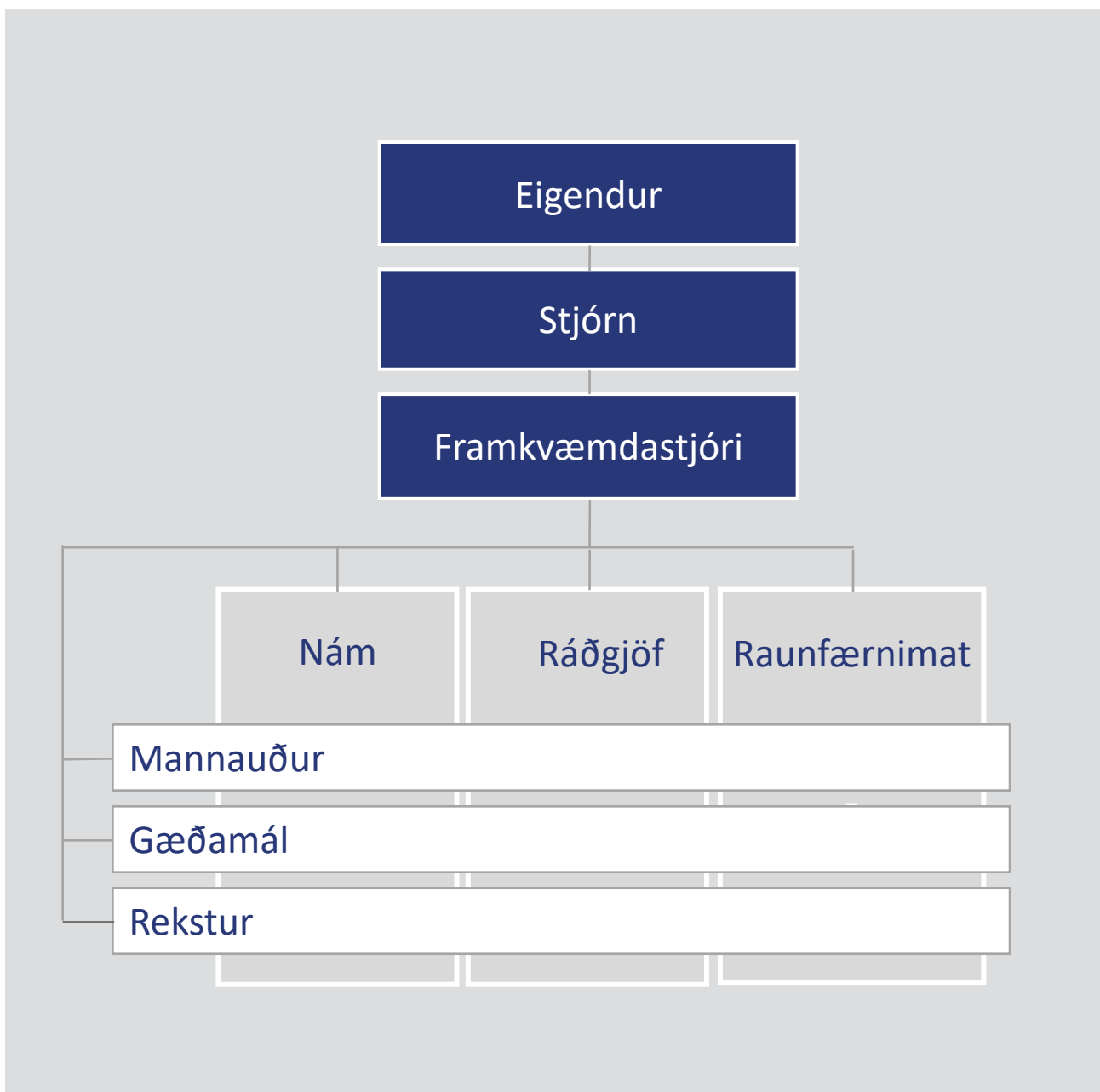
Eigendur og hluthafar Framvegis eru Sjúkraliðafélag Íslands sem á 43,14% og

Sameyki - stéttarfélag í almannajónustu sem á 56,86%.

## Stjórn Framvegis og skipurit

Stjórn og framkvæmdastjóri bera ábyrgð á starfsemi Framvegis, stefnumótun og að starfsemi og rekstur sé í samræmi við samþykktir

miðstöðvarinnar og lög um framhaldsfræðslu. Skipuritið sýnir starfsemi miðstöðvarinnar á myndrænan hátt.



Stjórn Framvegis er skipuð eigendum miðstöðvarinnar, þremur fulltrúum frá Sameyki og tveimur fulltrúum frá Sjúkraliðafélagi Íslands. Stjórn hélt 4 fundi á árinu og var ársfundur að þessu sinni haldinn 16. júní. Ársfundinn sitja auk stjórnar varamenn í stjórn og eigendur

fyrirtækisins. Löggiltir endurskoðendur voru Endurskoðun & ráðgjöf ehf. Ekki náðist að fylgja eftir aðgerðaáætlun stefnumótunar frá árinu 2019 vegna aðstæðna í samfélaginu. Endurskoðun áætlunarinnar og útfærsla verður í höndum stjórnar og framkvæmdastjóra.



**Jóhanna Þórdórsdóttir**  
stjórnarformaður  
Sameyki - stéttarfélag í almannabjónustu



**Bryngeir A. Bryngeirsson**  
meðstjórnandi  
Sameyki - stéttarfélag í almannabjónustu



**Birna Ólafsdóttir**  
meðstjórnandi  
Sjúkraliðafélagi Íslands



**Guðrún Lárusdóttir**  
meðstjórnandi  
Sjúkraliðafélagi Íslands



**Jakobína Þórðardóttir**  
meðstjórnandi  
Sameyki - stéttarfélag í almannabjónustu

Varamenn

**Árni Stefán Jónsson**, Sameyki  
**Guðríður Sigurbjörnsdóttir**, Sameyki  
**Jóhanna Traustadóttir**, SLFÍ

## Starfsfólk Framvegis

Engar breytingar voru á starfsmannahaldi Framvegis á árinu. Fjórir starfsmenn eru í fullu starfi hjá miðstöðinni. Tveir náms- og starfsráðgjafar sem sinna einnig verkefnastjórnun, einn verkefna- og skrifstofustjóri og

framkvæmdastjóri. Leiðbeinendur Framvegis, sem koma að kennslu og öðrum verkefnum, starfa allir sem verktakar en fjöldi þeirra á árinu var tæplega 90.



**Helga Tryggvadóttir**  
náms- og starfsráðgjafi og verkefnastjóri  
100% starf



**Líný Jóhannesdóttir**  
verkefnastjóri  
100% starf



**Ingibjörg Kristinsdóttir**  
náms- og starfsráðgjafi og verkefnastjóri  
100% starf

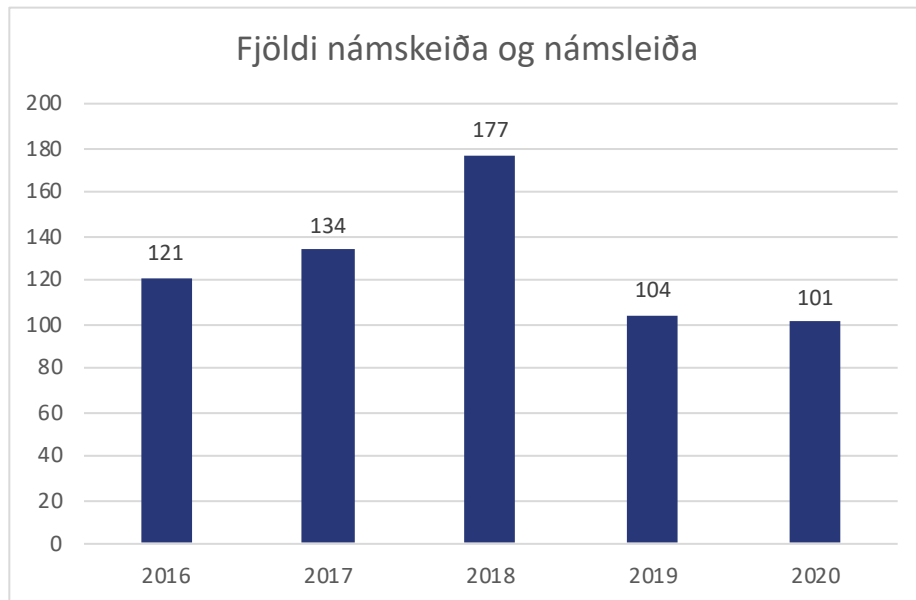


**Vigdís Þyri Ásmundsdóttir**  
framkvæmdastjóri  
100% starf

# Fræðslustarfið 2020

Námskeið og námsleiðir hjá Framvegis voru 101 á árinu, mismunandi að lengd og mjög ólík hvað varðar efnistöð og markhópa. Áhersla var á starfsþróunarnámskeið sem gagnastfullorðnu fólki á vinnumarkaði, atvinnuleitendum og fólki í starfsendurhæfingu, vottaðar námsleiðir framhaldsfræðslunnar auk fjölbreyttra námskeiða í samvinnu við hina ýmsu aðila vinnumarkaðarins. Mikið var í húfi að aðlagð allt nám að fjarkennslu þannig að starfsemin gengi að mestu áfallalaust.

Námskeið voru nokkuð færri en árið á undan eins og sést á myndinn hér fyrir neðan. Námskeið fyrir atvinnubílstjóra voru fyrirferðamikil í starfsemi miðstöðvarinnar 2016 – 2018 en ekkert slíkt námskeið var haldið 2019 og eitt 2020. Atvinnubílstjórar voru stór markhópur hjá Framvegis en ekki er útlit fyrir að framhald verði á því að miðstöðin bjóði námskeið fyrir þennan hóp.



## Námskeið fyrir sjúkraliða

Námskeið sjúkraliða hafa verið einn meginstofn í námskeiðahaldi frá stofnun Framvegis. Skipulögð voru 30 námskeið fyrir sjúkraliða á árinu og voru þau öll starfstengd og hægt að meta til launa fyrir stéttina. Að vanda var í upphafi árs lagt upp með að sum námskeiðanna gætu sjúkraliðar sótt í fjarnámi en boðið hefur verið upp á fjarkennd námskeið frá árinu 2010 hjá miðstöðinni og því nokkuð mikil reynsla af slíku kennslufyrirkomulagi. Fella þurfti niður nokkur námskeið á vorönninni þar sem ekki var gert ráð fyrir að þau væru

á fjarkennsluformi og of stuttur fyrirvari fyrir leiðbeinendur að bregðast við gjörbreyttum aðstæðum sem sköpuðust snögglega í samfélaginu vegna Covid-19 faraldursins. Á haustönninni voru nánast öll námskeiðin, sem boðið var upp á fyrir sjúkraliða, fjarkennd. Gríðarlega góð þátttaka var í framhaldinu á námskeiðunum og almenn ánægja með fyrirkomulagið og óhætt að hrósa leiðbeinendum og sjúkraliðum fyrir jákvæðni og viljann til að tileinka sér nýja tækni í námi.

| Símenntun sjúkraliða: Vor 2020                                  | Fjöldi þátttakenda | Klukkustundir | Nemendastundir |
|-----------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|----------------|
| Samskiptafærni í starfi sjúkraliða                              | 10                 | 8             | 80             |
| Algengir líkamlegir sjúkdómar*                                  | 0                  | 12            | 0              |
| Skaðaminnkun                                                    | 14                 | 5             | 70             |
| Kvíði og kvíðameðferðir                                         | 32                 | 8             | 256            |
| Sýnatökunámskeið                                                | 30                 | 5             | 150            |
| Lyfhrif – samspil lyfs og sjúklings                             | 25                 | 16            | 400            |
| Ólögleg fíkniefni og ávanabindandi lyf                          | 30                 | 5             | 150            |
| Offita afleiðingar og meðferðarúrræði                           | 23                 | 8             | 184            |
| Vímuefnaröskun meðal eldri borgara, skaðaminnkun/meðferð/úrræði | 26                 | 5             | 130            |
| Samskiptastreita                                                | 21                 | 8             | 168            |
| Lífsógndi sjúkdómar og bráð viðbrögð hjá börnum og fullorðnum*  | 0                  | 5             | 0              |
| Rapport/samskipti á vinnustað*                                  | 0                  | 8             | 0              |
| Gigtarsjúkdómar*                                                | 0                  | 8             | 0              |
| Heimahjúkrun, aðferðir til að takast á við depurð og þunglyndi* | 0                  | 12            | 0              |
| Móttaka hjartasjúklinga                                         | 26                 | 8             | 208            |
| Sár og sárameðferð                                              | 19                 | 12            | 228            |

\*Námskeið féll niður

| Símenntun sjúkraliða: Hausti 2020                              | Fjöldi þátttakenda | Klukkustundir | Nemendastundir |
|----------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|----------------|
| Lífsgnandi sjúkdómar og bráð viðbrögð hjá börnum og fullorðnum | 12                 | 5             | 60             |
| Sár og sárameðferð                                             | 40                 | 12            | 480            |
| Kulnun í starfi sjúkraliða                                     | 24                 | 8             | 192            |
| Rapport/samskipti á vinnustað                                  | 18                 | 8             | 144            |
| Heimahjúkrun, aðferðir til að takast á við depurð og þunglyndi | 19                 | 12            | 228            |
| Lífslökameðferð                                                | 42                 | 8             | 336            |
| Lífsgnandi sjúkdómar og bráð viðbrögð hjá börnum og fullorðnum | 18                 | 5             | 90             |
| Móttaka hjartasjúklinga                                        | 24                 | 8             | 192            |
| Gigtarsjúkdómar                                                | 33                 | 8             | 264            |
| Samskiptastreita                                               | 26                 | 8             | 208            |
| Áhrif Alzheimer á aðstandendur                                 | 39                 | 8             | 312            |
| Klínískar leiðbeiningar um næringu aldraðra                    | 16                 | 16            | 256            |
| Geðrofssjúkdómar                                               | 28                 | 8             | 224            |
| Algengir líkamlegir sjúkdómar                                  | 34                 | 12            | 408            |
| <b>Samtals vor og haust 2020</b>                               | <b>629</b>         | <b>259</b>    | <b>5418</b>    |

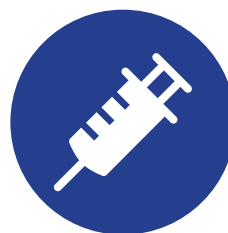
Sjúkraliðar hafa löngum verið iðnir við að sækja sér símenntun til að efla hæfni sína og þróast í starfi. Framvegis á í góðu samstarfi við Sjúkraliðafélag Íslands sem á veg og vanda af þeirri miklu símenntunar-menningu sem er hjá stéttinni.

Eins og fram kemur í töflunni hér fyrir neðan fjölgaði þátttakendum á námskeiðum sjúkraliða á árinu lítillega frá árinu á undan sem verður að teljast gott þar sem fella þurfti niður nokkur námskeið á vorönninni og nær öll námskeið á haustönninni voru eingöngu fjarkennd.

| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|------|
| 580  | 510  | 613  | 629  |

Reglulega hafa verið haldin leiðbeinendanámskeið fyrir sjúkraliða sem taka á móti skjúkraliðanemum á vinnustöðum í verknám. Þátttaka á þeim námskeiðum er sem hér segir:

| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|------|
| 27   | 37   | 18   | 24   |



## Námskeið

Snemma varð ljóst að námskeiðahald yrði ekki á nokkurn hátt eins og vant er. Gott samstarf var við Vinnumálastofnun, Virk starfsendurhæfingu, Fjölmennt og Fjölsmiðjuna. En eins og gefur að skilja þurfti að bregðast við gildandi takmörkunum á hverjum tíma. Vinnumálastofnun stoppaði allt námskeiða-

hald á miðri vorönn fyrir sína skjólstæðinga og var ekki sett í gang aftur fyrr en á haustönninni. Þrátt fyrir miklar áskoranir ber fjöldi námskeiða í þessum flokki þess vitni að mikið var lagt upp úr lausna-miðaðri nálgun en 32 námskeið voru haldin á árinu.

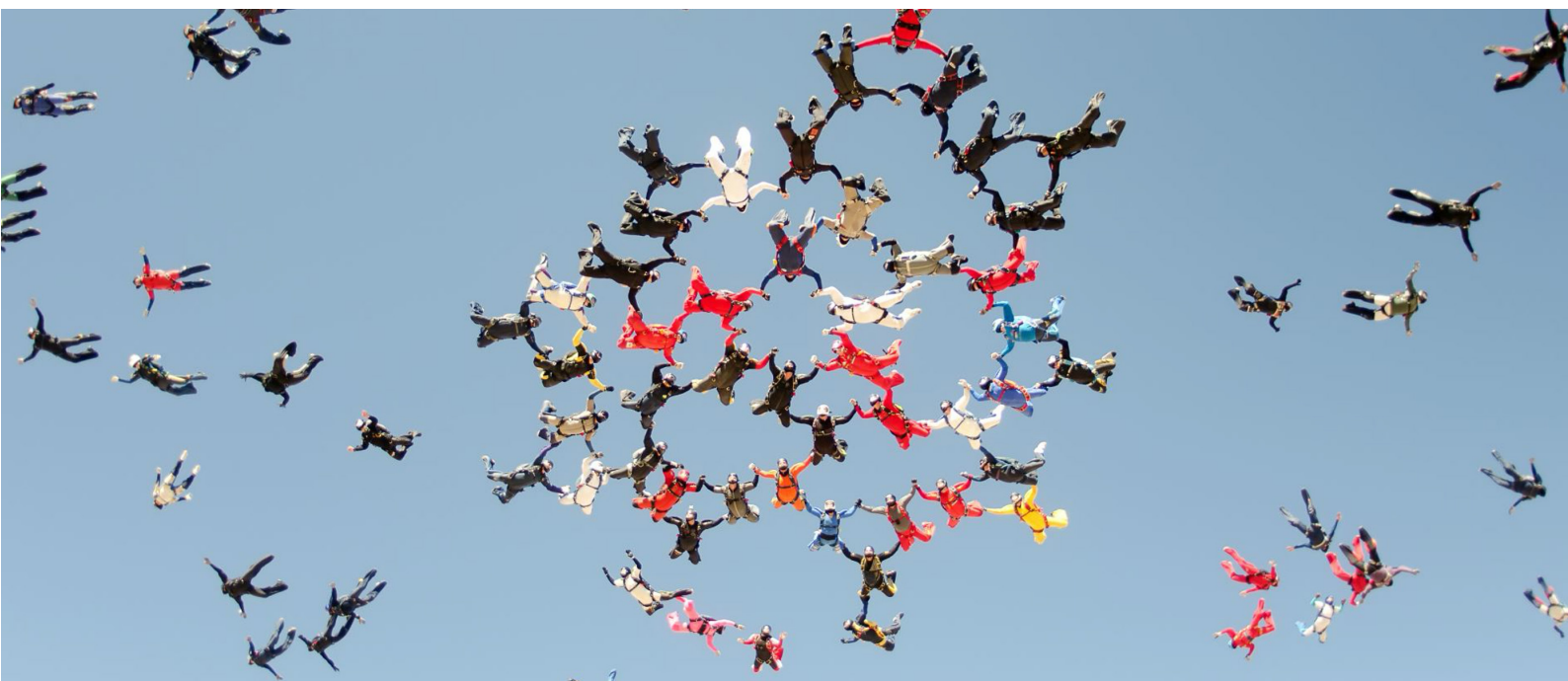
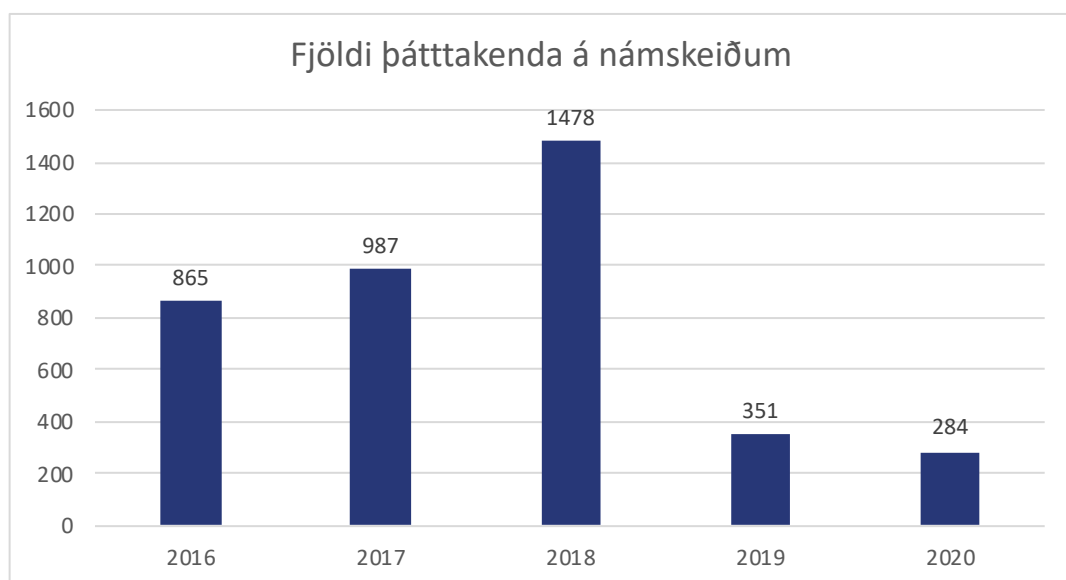
| Námskeið 2020                             | Fjöldi þátttakenda | Klukkustundir | Nemendastundir |
|-------------------------------------------|--------------------|---------------|----------------|
| Endurmenntun atvinnubílstjóra             | 17                 | 7             | 119            |
| Færni, ferill og framkoma                 | 10                 | 12            | 120            |
| Færni, ferill og framkoma - pólska        | 7                  | 12            | 84             |
| Færni, ferill og framkoma - enska         | 4                  | 12            | 48             |
| Færni, ferill og framkoma                 | 11                 | 12            | 132            |
| Færni, ferill og framkoma - pólska        | 7                  | 12            | 84             |
| HAM - pólska                              | 6                  | 40            | 240            |
| Sjálfsþekking, sjálfsmynd og sjálfstraust | 8                  | 8             | 64             |
| Sjálfsþekking, sjálfsmynd og sjálfstraust | 11                 | 8             | 88             |
| Sjálfsþekking, sjálfsmynd og sjálfstraust | 10                 | 8             | 80             |
| Sjálfsþekking, sjálfsmynd og sjálfstraust | 9                  | 8             | 72             |
| Skref til sjálfshjálpar                   | 2                  | 40            | 80             |
| Toppurinn                                 | 10                 | 60            | 600            |
| Toppurinn                                 | 4                  | 60            | 240            |
| Upplýsinga og menningarlæsi - enska       | 7                  | 35            | 245            |
| Upplýsinga og menningarlæsi - enska       | 10                 | 27            | 270            |
| Færni, ferill og framkoma - enska         | 9                  | 12            | 108            |
| Færni, ferill og framkoma - enska         | 9                  | 12            | 108            |
| Ham - pólska                              | 9                  | 40            | 360            |
| Ham - pólska                              | 7                  | 40            | 280            |
| Í nám á ný                                | 11                 | 27            | 297            |
| Í nám á ný - enska                        | 9                  | 27            | 243            |
| Sjálfsþekking, sjálfsmynd og sjálfstraust | 11                 | 8             | 88             |
| Sjálfsþekking, sjálfsmynd og sjálfstraust | 10                 | 8             | 80             |
| Toppurinn                                 | 9                  | 60            | 540            |
| Toppurinn                                 | 7                  | 60            | 420            |
| Upplýsinga og menningarlæsi - spænska     | 11                 | 27            | 297            |
| Upplýsinga og menningarlæsi - spænska     | 12                 | 27            | 324            |
| Upplýsinga og menningarlæsi - spænska     | 12                 | 27            | 324            |
| Upplýsinga og menningarlæsi - spænska     | 13                 | 27            | 351            |
| Upplýsinga og menningarlæsi - spænska     | 12                 | 27            | 324            |
| <b>Samtals</b>                            | <b>284</b>         | <b>790</b>    | <b>6.710</b>   |



Námskeiðin voru aðeins færri en árið á undan og þátttakendum fækkaði heldur miðað við síðasta ár. Þessi hluti starfseminnar er í hvað mestum vexti og þróun sem kemur að einhverju leyti til vegna hraðra breytinga í atvinnulífinu. Til stendur að leggja enn meiri áherslu á að styrkja þennan vettvang hjá miðstöðinni og einn þáttur í því er að fjárfesta í tækjabúnaði sem styður námsmenn í þeirri hæfnipróun sem vinnumarkaðurinn kallar eftir. Framvegis fékk leyfi Samgöngustofu 2016 til þess að kenna endurmenntunarnámskeið

fyrir atvinnubílstjóra samkvæmt námskrá Samgöngustofu sem innanríkisráðherra staðfestir. Þessi lögbundna endurmenntun er ætluð bílstjórum sem aka stórra bifreið í ökuréttindaflokki D1 og D til farþegaflutninga í atvinnuskyni og í flokki C1 og C til vöruflutninga í atvinnuskyni.

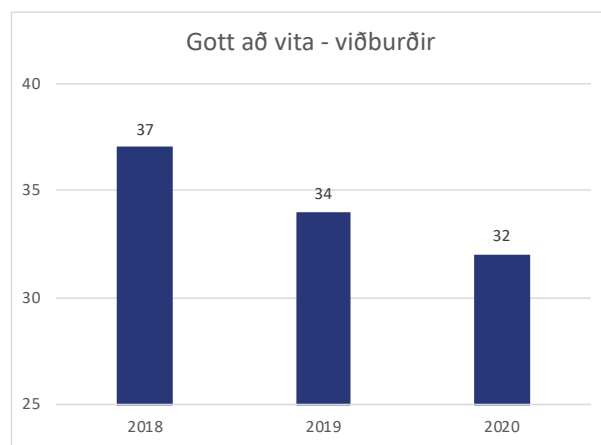
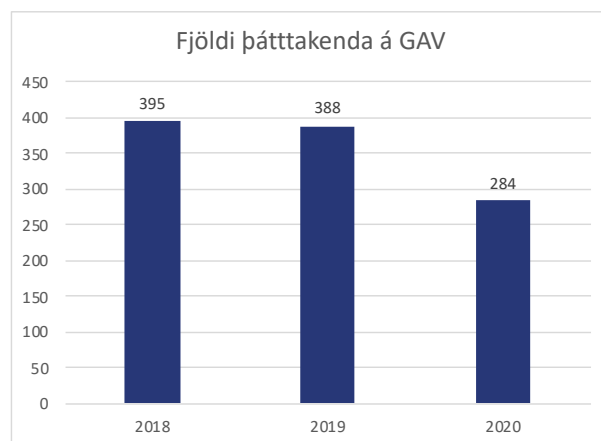
Þessi markópur var umfangsmikill fram til ársins 2018 hjá miðstöðinni en eitt námskeið var haldið hjá Framvegis 2020 fyrir markhópinn. Ekki er ljóst að svo stöddu hvernig framhaldið verður með þessi námskeið hjá Framvegis.



## Gott að vita

Eru fyrirlestrar og námskeið í samvinnu við Sameyki. Markmið með þessum fjölbreyttu námskeiðum og fyrirlestrum er að gefa félagsmönnum kost á vandaðri fræðslu sem höfðar til sem flestra. Fræðslan er fyrst og fremst hugsuð til gagns og ánægju og er félagsmönnum að kostnaðarlausu. Framvegis vinnur með nefnd félagsins um framtíðarvinnumarkað að mótun dagskrár fyrir hverja önn.

Upphaflega voru 38 námskeið og fyrirlestrar á dagskrá, 19 á hvorri önn, en vegna samkomutakmarkana urðu á endanum 32 viðburðir. Á vorönn voru á endanum 17 viðburðir, sjö voru felldir niður en við bættust fimm vefviðburðir. Alls voru 15 viðburðir á haustönn, 11 voru felldir niður en sjö bættust við. Á þá 32 viðburði í Gott að vita, sem voru á árinu, skráðu sig 430 manns en 284 mættu eða 66% sem er talsvert minna en hefur verið. Þó er rétt að taka fram að ekki var skráð mæting á alla viðburði sem voru á netinu, því er raunverulegur þátttakendafjöldi eitthvað yfir 300 manns í heildina í Gott að vita árið 2020.



Að vanda var dagskráin fjölbreytt og í töflunni hér fyrir neðan er upptalning á þeim

fyrirlestrum og námskeiðum sem Sameyki bauð félagsmönnum sínum að sækja á árinu.

| Gott að vita: Vor 2020                               | Fjöldi þátttakenda | Klukkustundir | Nemendastundir |
|------------------------------------------------------|--------------------|---------------|----------------|
| Ukulele og Svavar Knútur - byrjenda                  | 12                 | 6             | 72             |
| Hannaðu líf þitt                                     | 22                 | 1,5           | 33             |
| Tölvuöryggi                                          | 8                  | 1,5           | 12             |
| Teppahekl - hentar byrjendum                         | 8                  | 3             | 24             |
| Hvernig má hætta meðvirkni og hafa gaman af því?     | 25                 | 1             | 25             |
| Krem og varasalvi                                    | 11                 | 1,5           | 16,5           |
| Ukulele og Svavar Knútur - fyrir aðeins lengra komna | 12                 | 4             | 48             |
| Aððsig –sjálfskoðun, tækifæri og áræðni!*            | 0                  | 9             | 0              |
| Akríl pouring - Fluid art                            | 11                 | 2             | 22             |
| Páskaeggjagerð 1                                     | 10                 | 1,5           | 15             |
| Páskaeggjagerð 2                                     | 12                 | 1,5           | 18             |
| Spænska fyrir ferðamenn                              | 14                 | 6             | 84             |
| Google námskeið*                                     | 0                  | 1,5           | 0              |
| Lifandi hefðir á Íslandi*                            | 0                  | 1             | 0              |
| Matur og loftslagsbreytingar*                        | 0                  | 4             | 0              |
| Hvað er svona furðulegt við furðusögur*              | 0                  | 1,5           | 0              |
| Golf, byrjendanámskeið*                              | 0                  | 4             | 0              |
| Golf, byrjendanámskeið*                              | 0                  | 4             | 0              |
| Fjallgöngur - fyrir byrjendur                        | 9                  | 5,5           | 49,5           |

\*Námskeið féll niður





| Gott að vita: Haust 2020                                  | Fjöldi þátttakenda | Klukkustundir | Nemendastundir |
|-----------------------------------------------------------|--------------------|---------------|----------------|
| Golf, byrjendanámskeið                                    | 8                  | 4             | 32             |
| Golf, byrjendanámskeið                                    | 8                  | 4             | 32             |
| Akríl pouring - Fluid art*                                | 0                  | 2             | 0              |
| Áfallastreita/tenging við covid og ástandið í samfélaginu | 8                  | 1             | 8              |
| Stafræn borgaravitund*                                    | 0                  | 4             | 0              |
| Aððsig –sjálfskoðun, tækifæri og áræðni!*                 | 0                  | 9             | 0              |
| Krem og varasalvi*                                        | 0                  | 1,5           | 0              |
| Njótum en þjótum ekki                                     | 10                 | 9             | 90             |
| Fjarfundir                                                | 9                  | 1,5           | 13,5           |
| Teppahekl - hentar byrjendum*                             | 0                  | 3             | 0              |
| Matur og gleði                                            | 25                 | 1             | 25             |
| Macrame vegghengi*                                        | 0                  | 1,5           | 0              |
| Matur og loftslagsbreytingar*                             | 0                  | 4,5           | 0              |
| Spænska fyrir ferðamenn                                   | 11                 | 6             | 66             |
| Spænska fyrir ferðamenn                                   | 11                 | 6             | 66             |
| Google námskeið                                           | 8                  | 1,5           | 12             |
| Konfekt                                                   | 4                  | 1,5           | 6              |
| Konfekt                                                   | 8                  | 1,5           | 12             |
| Digital Citizenship - english*                            | 0                  | 4             | 0              |
| Af hverju snappar fólk?                                   | 7                  | 1             | 7              |
| Teppahekl - hentar byrjendum*                             | 0                  | 3             | 0              |
| Teppahekl - hentar byrjendum*                             | 0                  | 3             | 0              |
| Áfallastreita/tenging við covid og ástandið í samfélaginu | 13                 | 1             | 13             |
| Hlúum að andlegri vellíðan á óvissutímum                  | 8                  | 1,5           | 12             |
| S-in 4*                                                   | 0                  | 9             | 0              |
| <b>Samtals vor og haust</b>                               | <b>284</b>         | <b>145</b>    | <b>814</b>     |

\*Námskeið féll niður



## Námsleiðir framhaldsfræðslunnar

Framvegis hefur viðurkenningu Mennta- og menningarmálaráðuneytisins til þess að annast framhaldsfræðslu á grundvelli laga um hana frá árinu 2010. Framvegis uppfyllir skilyrði laganna um framhaldsfræðslu hvað varðar hlutverk og markmið, skipulag náms og kennslu, aðstöðu og rekstur.

Með samningi við Fræðslusjóð framhaldsfræðslunnar kennir Framvegis vottaðar námskrár fyrir skilgreinda markhópa framhaldsfræðslulaga, þ.e. einstaklinga 18 ára og eldri með stutta formlega menntun.

Eftirspurn hefur aukist jafnt og þétt eftir þessum námsleiðum og hefur fjármagn ekki náð að halda við þörfina. Eins og svo oft áður, þrátt fyrir óvenjulegt ár, var ásóknin mikil og fjármagnið nánast uppurið strax á vorönn. Sótt var um viðbótarúthlutun um haustið til Fræðslusjóðs en fjármagn sem sjóðurinn hafði til skiptanna var af skorum skammti sem hafði talsverð áhrif á framboð og getu Framvegis til að sinna markhópnum á þessu sviði.

Á vormánuðum var samhæfingarhópur um atvinnu- og menntaúrræði skipaður af mennta- og menningarmálaráðherra og félags- og barnamálaráðherra. Markmið hópsins var að meta stöðu og möguleg menntaúrræði námsmanna og atvinnuleitenda með tilliti til þeirra aðstæðna sem samfélagið stóð frammi fyrir. Áætlanir voru um að setja fjármagn í framhaldsfræðsluna á seinni hluta ársins sem ekki gekk eftir og voru það ákveðin vonbrigði þar sem eftirspurn var mikil eftir þjónustu framhaldsfræðslunnar fyrir atvinnuleitendur.

Framvegis hefur um langt skeið átt farsælt samstarf við tölvuskóla á höfuðborgarsvæðinu um kennslu á sérhæfðum námsþáttum sem

snúa að tölvuvinnslu og tæknitengdum greinum í vottuðum námskrám sem miðstöðin býður upp á.

Vottaðar námskrár sem Framvegis kenndi eftir árið 2020:

### Skrifstofuskólinn

Námið er 160 klukkustundir, að auki er gert fáð fyrir 160 klukkustundum án leiðbeinenda. Námið er starfstengt og hagnýtt, meta má það til 18 eininga á framhaldsskólastigi. Námið byggist á raunhæfum verkefnum tengdum almennri tölvuvinnslu, bókhaldi, tölvubókhaldi, viðskiptaensku, þjónustu á skrifstofu og sjálfstyrkingu. Boðið var upp á fjarkennslu í þessari námsleið. Skrifstofuskólinn var kenndur í samstarfi við Promennt.

### Stökkpallur

Námið er 180 klukkustunda og skiptist í 4 námsþætti sem meta má til 10 eininga á framhaldsskólastigi. Námið er á 1. þrepi íslenska hæfnirammans þar sem áhersla er lögð á að byggja upp samskiptafærni, efla sjálfstraust og þjálfna námsmenn til atvinnuþátttöku í mismunandi starfsumhverfi og til áframhaldandi náms. Stökkpallur var kenndur í samstarfi við Vinnumálastofnun á höfuðborgarsvæðinu og Virk.

### Sölu-, markaðs- og rekstrarnám

Námið er 440 klukkustunda, þar af 288 með leiðbeinanda og skiptist í 18 námsþætti sem meta má til 22 eininga á framhaldsskólastigi. Tilgangur námsins er að efla þekkingu og auka hæfni þeirra sem sinna, eða hafa áhuga á að sinna, sölustörfum, markaðsmálum eða stofna til eigin reksturs. Boðið var upp á fjarkennslu í þessari námsleið. Sölu-, markaðs- og rekstrar-námið var kennt í samstarfi við Promennt.

### Tækniþjónusta

Námið er 140 klukkustunda og skiptist í 8 námsþætti sem meta má til 7 eininga á framhaldsskólastigi. Námið er á 2. þrepi íslenska hæfnirammans og er ætlað þeim sem sinna eða hafa áhuga á að sinna tækniþjónustu. Tækniþjónusta var kennd í samstarfi við NTV – tölvuskóla.

### Tölvuumsjón

Námið er 334 klukkustunda, þar af 196 klukkustundir með leiðbeinanda og skiptist í 12 námsþætti sem meta má til 17 eininga á framhaldsskólastigi. Námið er á 2. þrepi íslenska hæfnirammans. Tilgangur námsins er að efla hæfni þeirra sem vinna við, eða hafa hug á að vinna við, tölvuviðgerðir og að þjónusta tölvukerfi. Markmið námsins er að námsmenn öðlist grunnhæfni á sviði tölvuumsjónar. Námið var kennt í samvinnu við Promennt.

### Uppleið – HAM

Námskráin felur í sér 40 klukkustunda nám, þar af 24 klukkustundir með leiðbeinanda, á 2. þrepi hæfniramma um íslenska menntun

og skiptist í 5 námsþætti. Námið er ætlað þeim sem vilja læra að takast á við hamlandi líðan með því að nýta sér aðferðir hugrænnar atferlismeðferðar (HAM), einna helst einstaklingum í markhópnum sem síst afla sér menntunar og greiða leið þeirra til áframhaldandi náms og virkni. Uppleið var kennd í samvinnu við Fjölsmiðjuna.

### Margmiðlunarsmiðja – grafísk hönnun

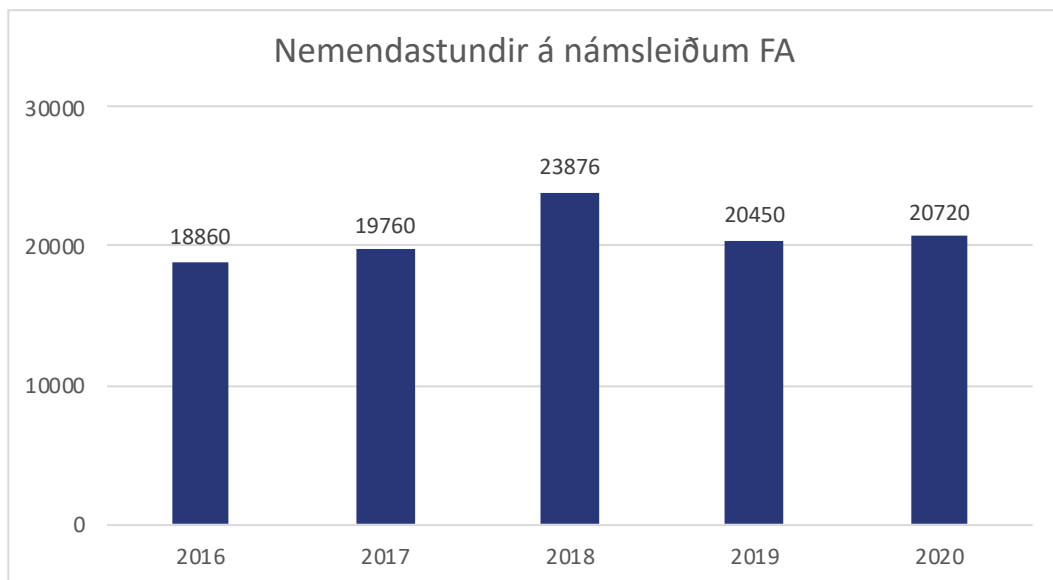
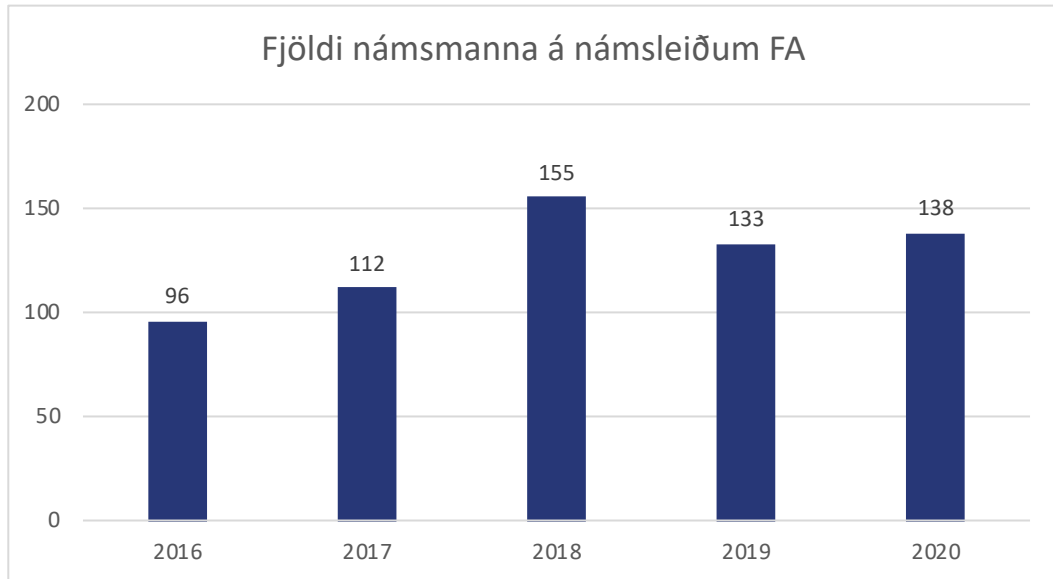
Námskráin felur í sér 160 klukkustunda nám, þar af 80 með leiðbeinanda, sem skiptist í 3 námsþætti á 2. þrepi íslenska hæfnirammans. Tilgangur námsins er að efla hæfni þeirra sem vilja vinna við margmiðlun. Lögð er áhersla á grafíska vinnslu og myndbandagerð og alla þá sem vilja bæta við sig gagnlegri kunnáttu og færni á þessu sviði. Námið var kennt í samvinnu við Promennt.

Hér fyrir neðan er yfirlit með vottuðum námskrám framhaldsfræðslunnar sem kenndar voru hjá Framvegis á árinu 2020:

| Námsleiðir framhaldsfræðslunnar FA           | Fjöldi þátttakenda | Klukkustundir | Nemendastundir |
|----------------------------------------------|--------------------|---------------|----------------|
| Skrifstofuskólinn                            | 17                 | 160           | 2720           |
| Sölu- markaðs og rekstrarnám - fyrri hluti   | 13                 | 164           | 2132           |
| Sölu- markaðs og rekstrarnám - seinni hluti  | 12                 | 140           | 1680           |
| Stökkpallur                                  | 9                  | 180           | 1620           |
| Stökkpallur                                  | 10                 | 180           | 1800           |
| Stökkpallur                                  | 13                 | 180           | 2340           |
| Uppleið                                      | 6                  | 24            | 144            |
| Tölvuumsjón                                  | 10                 | 196           | 1960           |
| Margmiðlunarsmiðja                           | 7                  | 80            | 560            |
| Tækniþjónusta                                | 11                 | 140           | 1540           |
| Sölu-, markaðs og rekstrarnám - fyrri hluti  | 10                 | 140           | 1400           |
| Sölu-, markaðs og rekstrarnám - seinni hluti | 3                  | 148           | 444            |
| Stökkpallur                                  | 17                 | 140           | 2380           |
| <b>Samtals</b>                               | <b>138</b>         | <b>1872</b>   | <b>20720</b>   |

Umfang vottaðra námsleiða breyttist lítið frá árinu á undan, fjöldi þátttakenda er nánast sá sami og nemendastundum fjölgaði lítillega þó

svo að brottfall hafi verið meira en í venjulegu árferði.





## Náms- og starfsráðgjöf

Framvegis hefur boðið upp á náms- og starfsráðgjöf fyrir markhóp framhaldsfræðslunnar frá árinu 2015. Tveir náms- og starfsráðgjafar starfa hjá Framvegis og sinna þeir einnig verkefnastjórnun og kennslu á námsleiðum framhaldsfræðslunnar og námskeiðum. Sérstök áhersla hefur verið lögð á hópráðgjöf til námsmanna sem sækja nám á námsleiðum og hefur viðfangsefni hópráðgjafarinnar snúist um sjálfstyrkingu, áhugasvið, áætlanagerð, markmiðasetningu og færni í starfsleit.

Hópráðgjöf er góð leið til að ná til námsmanna, kynna þeim náms- og starfsráðgjöf og styðja þá og styrkja á ýmsan hátt.

Einnig hefur verið lögð áhersla á að veita námsmönnum aðhald, t.d. hvað varðar mætingar, og haft er samband við þá sem farið er að fatast flugið. Þeim er boðið upp á ráðgjöf, s.s. um áætlanagerð sem miðar að því að ljúka námi sem og andlegan stuðning. Þessi stuðningur virðist hafa þau áhrif á námsmenn að þeir klára frekar nám og hefur því brotthvarf heldur minnkað.

### Viðtöl

Á árinu 2020 voru tekin alls 504 viðtöl. Í töflunni má sjá hvernig þau skiptust niður eftir greiningu Fræðslusjóðs:

| Viðtöl           | Fjöldi     | Hlutfall    |
|------------------|------------|-------------|
| Ráðgjafaviðtöl   | 163        | 32%         |
| Hvatningarviðtöl | 14         | 3%          |
| Hópráðgjöf       | 327        | 65%         |
| <b>Samtals</b>   | <b>504</b> | <b>100%</b> |

Samanburður milli ára:

| 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
|------|------|------|------|
| 231  | 397  | 581  | 504  |

Ráðgjafa- og hvatningarviðtöl eru einstaklingsviðtöl sem margir nýta sér í framhaldi af hópráðgjöf. Þau eru einnig nýtt af einstaklingum sem koma af götunni eða sem finna þjónustu náms- og starfsráðgjafar Framvegis á netinu. Ástæður fyrir komu í einstaklingsviðtal geta verið margvíslegar, t.d. kemur fólk sem íhugar nám eftir jafnvel áratuga hlé frá skóla, hefur áhuga á að breyta til eftir langan tíma í sama starfi, langar til að styrkja sig á vinnumarkaði eða eru í leit að nýjum náms- og/eða starfstækifærum.

Engin tvö viðtöl eru eins enda aðstæður fólks og verkefni þess mismunandi. Viðtölin fela yfirleitt í sér ígrundun á starfsþróun einstaklinga, m.a. út frá sjálfsskoðun, styrkleikum, áhugahvöt, starfshæfni, markmiðasetningu, ferilskrárgerð og áætlun um næstu skref. Mikil áhersla er lögð á trú á eigin getu og að rætur hvers og eins liggi í áhuga, gildum og styrkleikum í samspili við reynslu og umhverfi en þetta allt saman er það sem þróar náms- og starfsferil einstaklings.

Eftirspurn eftir náms- og starfsráðgjöf hefur verið að aukast og hafa námsmenn á námsbrautum óskað eftir ráðgjöf í námi, bæði til að efla sig í náminu sem og að huga að framtíðinni. Einnig hefur fólki fjölgað sem kemur inn af götunni og óskar eftir náms- og starfsráðgjöf.

Helstu samstarfsaðilar náms- og starfsráðgjafa eru aðrir starfsmenn Framvegis auk kennslustjóra og starfsfólks Promennt, NTV, Vinnumálastofnunar og Virk.

Framvegis fékk á árinu kr. 4.456.000 úthlutað í náms- og starfsráðgjöf. Þar sem fjármagnið var uppuríð á vormisseri var sótt um 4.500.000 viðbótarúthlutun sem ekki var orðið við.

Viðtölum hefur fjölgað talsvert síðustu ár og er þessi hluti þjónustunnar í örri þróun og umfangið vex samhliða áherslu miðstöðvarinnar á mikilvægi þessa stuðnings við markhóp framhaldsfræðslunnar. Framlög úr fræðslusjóði hafa ekki dugað til þess að mæta eftirspurn í málaflokknum og hefur miðstöðin notað viðbótarframlag frá Mennta- og menningarmálaráðuneytinu til þess að koma til móts við ráðþega sína.



## Raunfærnimat

Framvegis framkvæmir raunfærnimat á móti námskrá Tölvubrautar Upplýsingatækniskólans og raunfærnimat í almennri starfshæfni á móti viðmiðum atvinnulífsins. Almenn starfshæfni er sú hæfni sem einstaklingar þurfa að búa yfir til þess að taka virkan þátt í samfélaginu, vera á vinnumarkaði og þróast í starfi. Matið gefur

ekki einingar í formlega skólakerfinu. Í raunfærnimatinu á tölvubraut eru faggreinar brautarinnar til mats og eru matsmenn tveir kennarar á brautinni. Einn hópur fór í gegnum hvort raunfærnimat árið 2020. Í töflunni má sjá fjölda þátttakenda og metnar einingar á árinu.

| Raunfærnimat       | Þátttakendur | Metnar einingar |          |        |
|--------------------|--------------|-----------------|----------|--------|
|                    |              | Alls            | Meðaltal | Spönn  |
| Tölvubraut         | 4            | 400             | 100      | 70-145 |
| Almenn starfshæfni | 6            |                 |          |        |

Nú hafa 48 einstaklingar klárað raunfærnimat á móti Tölvubrautinni hjá miðstöðinni og hafa einhverjir náð að nýta sér matið til styttingar á formlegu námi. Mat á raunfærni gefur fullorðnu fólki á vinnumarkaði viðurkenningu á færni sinni og möguleika á að halda áfram námi þar sem það er stöð í þekkingu og færni en ekki þar sem formlegu námi lauk.



## Árangursrík framþróun

Nýsköpun er lykillinn að framþróun og stöðugt viðfangsefni á öllum sviðum starfseminnar. Starfsfólk miðstöðvarinnar er stöðugt að leita að betri leiðum til velgengni; þekkingarleit og deiling þekkingar með öðrum er sá grunnur sem Framvegis byggir á. Árlega er sótt um styrki til nýsköpunar í Fræðslusjóð framhaldsfræðslunnar að auki eru jafnan í skoðun aðrir möguleikar til að fjármagna verkefni sem styðja við og efla markhópa miðstöðvarinnar.

### Námskrár

Sótt var um eitt verkefni í Þróunarsjóð framhaldsfræðslunnar á árinu. Verkefnið snýst um að skrifa námskrá með hæfniviðmiðum sem miða að því að efla markhóp framhaldsfræðslunnar í takt við kröfur 4. iðnbyltingarinnar um tæknilæsi og tölvuhæfni. Námskránni er ætlað að mæta þörfum markhópsins með það að markmiði að tæknileg færni sé í takt við hæfniparfir atvinnulífsins. Viðfangsefni námskrárinnar snúa að stafrænum lausnum og þáttum eins og stýrikerfum, skýjalausnum, almennri tölvufærni og tölvuvitund, sjálfvirkni og gervigreind, öryggisvitund, fjarvinnu og fjarnámi. Þessi umsókn fékk brautargengi hjá sjóðnum og gert er ráð fyrir að vinnslu námskrárinnar ljúki árið 2021.

### Önnur verkefni

Framvegis er að vinna verkefnið færniþróun á sviði framhaldsfræðslu, rafrænt námsefni fyrir leiðbeinendur í samvinnu við sérfræðinga í fullorðinsfræðslu. Áætlað er að því ljúki árið 2021 og verði þá aðgengilegt fyrir alla leiðbeinendur í fullorðins- og framhaldsfræðslu þeim til gagns og upplýsinga. Ein námskrá er í vinnslu hjá miðstöðinni, verkefnið er að endurrita eldri námskrá framhaldsfræðslunnar sem nefnist Sterkari

starfsmaður. Áætlað er að því verkefni ljúki árið 2021. Eitt hæfnigreiningarverkefni var í farvatninu hjá miðstöðinni en það snýst um að hæfnigreina starf skólaliða. Vinna við verkefnið hófst 2019 og var planið að henni mundi ljúka á vorönn 2020. Vegna aðstæðna í samfélaginu gengu plön ekki eftir og náðist ekki að ljúka þessu verkefni á árinu.



### Fræðslugreiningar

Ekkert greiningarverkefni var unnið hjá miðstöðinni á árinu en Framvegis er með tvo Markvissráðgjafa sem sinna ráðgjöf til fyrirtækja og stofnana. Ráðgjöfin felst í því að greina fræðsluparfir þeirra og hæfni starfsmanna og stuðla þannig að eflingu og þróun mannauðs. Aðferðafræði Markviss byggir á því að stjórnendur og starfsmenn vinni saman að þeirri hæfniuppbyggingu sem fyrirtækið eða stofnunin er í þörf fyrir.

Ennfremur tekur Framvegis þátt í verkefninu 'fræðslustjóri að láni' sem fólgið er í því að lána mannauðsráðgjafa til fyrirtækja og stofnana.



### Hæfnisetur ferðapjónustunnar

Framvegis skrifaði undir samstarfssamning við Fræðslumiðstöð atvinnulífsins um Hæfnisetur ferðapjónustunnar 2019. Markmið samningsins er miðlun og að efla fræðslu til fyrirtækja og starfsfólks í ferðapjónustu. Hæfnisetur ferðapjónustunnar er samstarfsverkefni aðila vinnumarkaðarins, fræðsluaðila og stjórnvalda um heildstæðar lausnir og úrbætur til að auka hæfni og fagmennsku starfsfólks í ferðapjónustu á Íslandi. Framvegis fór í kynningarheimsóknir ásamt fulltrúa hæfnisetursins í þrjú ferðapjónustutengd fyrirtæki þar sem lagður var grunnur að áframhaldandi samstarfi. Til stóð að Framvegis færi inn í þessi fyrirtæki

og greindi fræðsluþarfir á árinu en af því varð ekki vegna þeirrar djúpu rekstrarlægðar og hruns sem Covid-19 heimsfaraldurinn hafði á ferðapjónustugeirann.



## Stefna og gæðastarf

Rík áhersla er á faglega nálgun í öllu starfi miðstöðvarinnar. Framvegis hefur starfað eftir gæðavottunarkerfi European Quality Mark (EQM) síðan 2012. Í árslok 2018 hlaut stöðin EQM+ vottun sem tekur til allra starfspáttta, þ.e. fræðslu, náms- og starfsráðgjafa og raunfærnimats. Starfsfólk og verktakar vinna samkvæmt viðurkenndum verkferlum í samræmi við vottunina til þess að tryggja fagleg og skilvirk vinnubrögð.

Haldið var áfram vinnu við innleiðingu vinnubragða til samræmis við nýja persónuverndarlöggjöf sem tók gildi 25. maí 2018. Löggjöfin gerir mun meiri kröfur en áður til varðveislu persónugreinanlegra gagna, s.s. verndar einstaklinga í tengslum við vinnslu persónuupplýsinga. Vinnslusamningar voru gerðir við hýsingaraðila Framvegis á árinu.

Nýjar áherslur í starfsemi Framvegis voru markaðar 2019 og ný stefna gerð af stjórn og starfsfólki í framhaldinu. Stefnan miðar að því að nýta tækni til framfara í öllu starfi Framvegis og skapa umhverfi til nýsköpunar fyrir starfsfólk til þróunar í starfi sem og til framþróunar starfseminnar. Stefnuskjal inniheldur framtíðarsýn, gildi og markmið sem eru útfærð í aðgerðaráætlun í fimm liðum. Til stóð að stjórn og starfsfólk Framvegis innleiddi og framkvæmdi hluta nýrrar stefnu á árinu en það gekk ekki eftir og bíður næsta árs. Gildi Framvegis er: [framsækni](#), [fagmennska](#), [árangur](#), [virðing](#).



## Önnur starfsemi

### Stofuleiga

Boðið er upp á stofuleigu sem hentar vel fyrir fundi, fyrirlestra og námskeið, einnig er hægt að vera með fjarfundi. Samkaup hefur nú til nokkurra ára leigt stofur undir starfsþjálfun fyrir starfsfólkið sitt. Þá hefur Íslensk ættleiðing fengið stofur undir fundi og aðra starfsemi á þeirra vegum sem og stjórn félags náms- og starfsráðgjafa svo eitthvað sé nefnt.

### Fagráð sjúkraliða

Tvisvar á ári er fagráð sjúkraliða hjá Framvegis kallað saman til að ráðgast um námsframboð fyrir sjúkraliða. Miðstöðin byggir framboð sjúkraliðanámskeiða á greiningu á fræðsluþörfum sem fer fram í gegnum vinnu með fagráðinu. Fagráðið skipa fulltrúar frá Sjúkraliðafélagi Íslands, Heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins, Fjölbrautaskólanum í Ármúla auk sérfræðinga frá t.d. Landlæknisembættinu og Landspítala háskólasjúkrahúsi.

### Kvasir

Framvegis er aðili að Kvasi, samtökum fræðslu- og símenntunarmiðstöðva á Íslandi. Rétt til aðildar að samtökunum eiga svæðisbundnar fræðslu- og símenntunarmiðstöðvar á Íslandi sem sinna símenntun og öðrum verkefnum skv. samningum við mennta- og menningar- málaráðuneytið. Á vegum Kvasis eru haldnir árlegir vor- og haustfundir þar sem starfsfólk símenntunarmiðstöðvanna ber saman bækur sínar. Kvasir stendur vörð um hagsmuni símenntunarmiðstöðvanna og námsmanna þeirra. Stöðvarnar sem eiga aðild að Kvasi eru 11 talsins.

### Leikn

Leikn er sameiginlegur vettvangur aðila í fullorðinsfræðslu á landinu og málsvari þeirra gagnvart stjórnvöldum. Tilgangur samtakanna er að efla fræðslu fullorðinna á Íslandi.



Framvegis á aðild að samtökunum. Ingibjörg Kristinsdóttir starfsmaður Framvegis situr í stjórn Leiknar. Meginstarfsemi samtakanna er að stuðla að virkri umræðu um sí- og endurmenntun, auka upplýsingamiðlun og samskipti og samstarf milli fullorðinsfræðsluadila og stjórnvalda annarsvegar og efla erlend samskipti á sviði fullorðinsfræðslu hinsvegar. Rétt til aðildar að samtökunum eiga fræðsluadilar eða frjáls félagasamtök sem hafa það meginhlutverk að bjóða fræðslu fyrir fullorðna, starfa til almannaheilla á samfélagslegum grunni (nonprofit), eru sjálfstæðir rekstraraðilar og starfa utan hins formlega skólakerfis.



### Fjarkennsla og stafræn þróun

Covid-19 heimsfaraldurinn hafði þær afleiðingar í för með sér að færa þurfti allt nám á netið í fjarkennslu. Framvegis hefur fjarkennt námskeið í rúmlega áratug og því talsvert mikil reynsla hjá miðstöðinni á því sviði sem kom sér vel þegar þurfti að setja alla þjónustu Framvegis á rafrænt form. Starfsfólk og leiðbeinendur sameinuðust um að finna út hvaða kerfi voru best til þess fallin að þjóna þörfum námsmanna sem og mismunandi námsframboði. Þau fjarkennslukerfi sem reyndust hvað best voru meðal annars G-Suite for Education, Teams og Zoom. Nýting tækninnar og þróun náms á rafrænu formi tók stökk hjá miðstöðinni sem til lengri tíma mun ýta enn frekar undir fjölbreyttari kennsluaðferðir og hæfni til þess að koma til móts við mismunandi þarfir markhópa Framvegis.



### Kynningar- og markaðsmál

Samfélagsleg ábyrgð er einn af þeim þáttum sem Framvegis hefur lagt áherslu á að sinna markvisst undanfarin ár og eru umhverfismál hluti af þeirri vinnu. Ábyrgðin felur í sér að draga úr pappírnotkun og að kynningarefni Framvegis sé á rafrænu formi. Námsframboð sérhvarrar annar er kynnt á vefsíðu mið-

stöðvarinnar ásamt annarri þjónustu sem miðstöðin býður upp á og voru veffréttabréf send út til markhópa með vísan í vefsíðuna. Námsframboð fyrir sjúkraliða er birt í blaði félagsins, Sjúkraliðanum, fyrir hverja önn í samvinnu við Sjúkraliðafélag Íslands og Gott að vita námskeiðin, sem unnin eru í samvinnu við Sameyki, eru birt í blaði stéttarfélagsins í upphafi annar. Auglýsingar voru birtar í fréttablöðum Sameykis en einnig var birt auglýsing aftan á vaktadagbók Sjúkraliðafélags Íslands eins og undanfarin ár.

Að auki notar Framvegis Facebook-síðu sína til kynningar og birtingar fréttar af starfinu. Tilraunir voru gerðar með Mailcimp á árinu sem þarf að þróa betur og fínþússa. Þá tók Framvegis þátt í þeim viðburðum sem þykja henta til að nálgast markhóp framhaldsfræðslunnar hverju sinni sem og aðra markhópa miðstöðvarinnar.





# Ársreikningur 2020

**FRAMVEGIS**   
 Miðstöð símenntunar



## Rekstrarreikningur ársins 2020

|                                               | Skýr.    | 2020                     | 2019                    |
|-----------------------------------------------|----------|--------------------------|-------------------------|
| <b>Rekstrartekjur</b>                         |          |                          |                         |
| Tekjur .....                                  |          | 122.836.495              | 121.814.480             |
|                                               |          | <u>122.836.495</u>       | <u>121.814.480</u>      |
| <br><b>Rekstrargjöld</b>                      |          |                          |                         |
| Námskeiða- og kennslukostnaður .....          |          | 44.074.422               | 52.979.650              |
| Laun og launatengd gjöld .....                |          | 46.045.004               | 42.234.748              |
| Húsnæðiskostnaður .....                       |          | 9.284.967                | 8.943.533               |
| Annar rekstrarkostnaður .....                 |          | 8.967.728                | 9.836.875               |
| Afskriftir .....                              | <b>9</b> | 1.117.007                | 1.188.061               |
|                                               |          | <u>109.489.128</u>       | <u>115.182.867</u>      |
| <br><b>Rekstrarafkoma fyrir fjármagnsliði</b> |          | 13.347.367               | 6.631.613               |
| <br><b>Fjármunatekjur og (fjármagnsgjöld)</b> | <b>6</b> | <u>227.306</u>           | <u>1.101.595</u>        |
| <br><b>Tekjuskattur</b>                       | <b>7</b> | <u>0</u>                 | <u>0</u>                |
| <br><b>Afkoma ársins</b>                      |          | <u><u>13.574.673</u></u> | <u><u>7.733.208</u></u> |

## Efnahagsreikningur 31. desember 2020

| Eignir                        | Skýr     | 2020                     | 2019                     |
|-------------------------------|----------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Fastafjármunir</b>         | <b>9</b> |                          |                          |
| Varanlegir rekstrarfjármunir: |          |                          |                          |
| Áhöld og tæki .....           |          | 3.521.769                | 3.032.426                |
| Hugbúnaður .....              |          | 1.467.470                | 1.834.338                |
| Fastafjármunir alls           |          | <u>4.989.239</u>         | <u>4.866.764</u>         |
| <b>Veltufjármunir</b>         |          |                          |                          |
| Viðskiptakröfur .....         | <b>4</b> | 9.406.529                | 6.690.391                |
| Aðrar skammtímakröfur .....   |          | 0                        | 1.680.000                |
| Handbært fé .....             | <b>8</b> | 73.104.376               | 62.144.022               |
| Veltufjármunir alls           |          | <u>82.510.905</u>        | <u>70.514.413</u>        |
| <b>Eignir samtals</b>         |          | <u><u>87.500.144</u></u> | <u><u>75.381.177</u></u> |

## Eigið fé og skuldir 31. desember 2020

| Eigið fé og skuldir                    | Skýr      | 2020                     | 2019                     |
|----------------------------------------|-----------|--------------------------|--------------------------|
| <b>Eigið fé</b>                        | <b>10</b> |                          |                          |
| Hlutfé .....                           |           | 5.202.000                | 5.202.000                |
| Lögbundinn varasjóður .....            |           | 1.300.500                | 1.300.500                |
| Óráðstafað eigið fé .....              |           | 74.123.344               | 60.548.671               |
| Eigið fé alls                          |           | <u>80.625.844</u>        | <u>67.051.171</u>        |
| <b>Skammtímaskuldir</b>                |           |                          |                          |
| Viðskiptaskuldir .....                 | <b>11</b> | 1.935.450                | 2.536.284                |
| Ógreidd laun og launatengd gjöld ..... |           | 4.327.234                | 4.385.306                |
| Fyrirfram innheimtar tekjur .....      |           | 611.616                  | 1.408.416                |
| Skammtímaskuldir alls                  |           | <u>6.874.300</u>         | <u>8.330.006</u>         |
| <b>Eigið fé og skuldir samtals</b>     |           | <u><u>87.500.144</u></u> | <u><u>75.381.177</u></u> |

## Sjóðstreymi ársins 2020

|                                                  | Skýr | 2020        | 2019        |
|--------------------------------------------------|------|-------------|-------------|
| <b>Rekstrarhreyfingar</b>                        |      |             |             |
| Hagnaður ársins .....                            |      | 13.574.673  | 7.733.208   |
| Rekstrarliðir sem hafa ekki áhrif á fjárstreymi: |      |             |             |
| Afskriftir .....                                 | 9    | 1.117.007   | 1.188.061   |
| Veltufé frá rekstri                              |      | 14.691.680  | 8.921.269   |
| Breytingar á rekstrartengdum eignum og skuldum:  |      |             |             |
| Skammtímakröfur, lækkun (hækkun) .....           |      | (1.036.138) | 6.264.947   |
| Skammtímaskuldir, (lækkun) hækkun .....          |      | (1.455.706) | (1.973.239) |
|                                                  |      | (2.491.844) | 4.291.708   |
| Handbært fé frá rekstri                          |      | 12.199.836  | 13.212.977  |
| <b>Fjárfestingahreyfingar</b>                    |      |             |             |
| Kaupverð fastafjármuna .....                     | 9    | (1.239.482) | (1.464.530) |
|                                                  |      | (1.239.482) | (1.464.530) |
| <b>Breyting á handbæru fé</b>                    | 8    | 10.960.354  | 11.748.447  |
| Handbært fé í byrjun tímabils .....              |      | 62.144.022  | 50.395.575  |
| <b>Handbært fé í árslok</b>                      |      | 73.104.376  | 62.144.022  |