

Framvegis

Miðstöð símenntunar

Ársskýrsla 2016

Efnisyfirlit

Inngangur framkvæmdastjóra	2
Stjórn Framvegis	5
Starfsfólk Framvegis	5
Námskeið fyrir sjúkraliða	6
Námskeið kennd í samvinnu við Starfsmennt	8
Gott að vita, námskeið í samvinnu við stéttarfélög SFR og St.Rv.	10
Námskrárbundin námskeið fyrir atvinnubílstjóra	12
Námsleiðir framhaldsfræðslunnar	14
Náms- og starfsráðgjöf	16
Raunfærnimat	17
Hæfnigreiningar	17
Þróunarverkefni	17
Markviss - ráðgjöf	18
Gæðastarf	18
Önnur starfsemi	19
Fjarkennsla	20
Kynningar- og markaðsmál	20
Fræðsluferð til Finnlands	20
Ársreikningur 2016	21

Inngangur framkvæmdastjóra



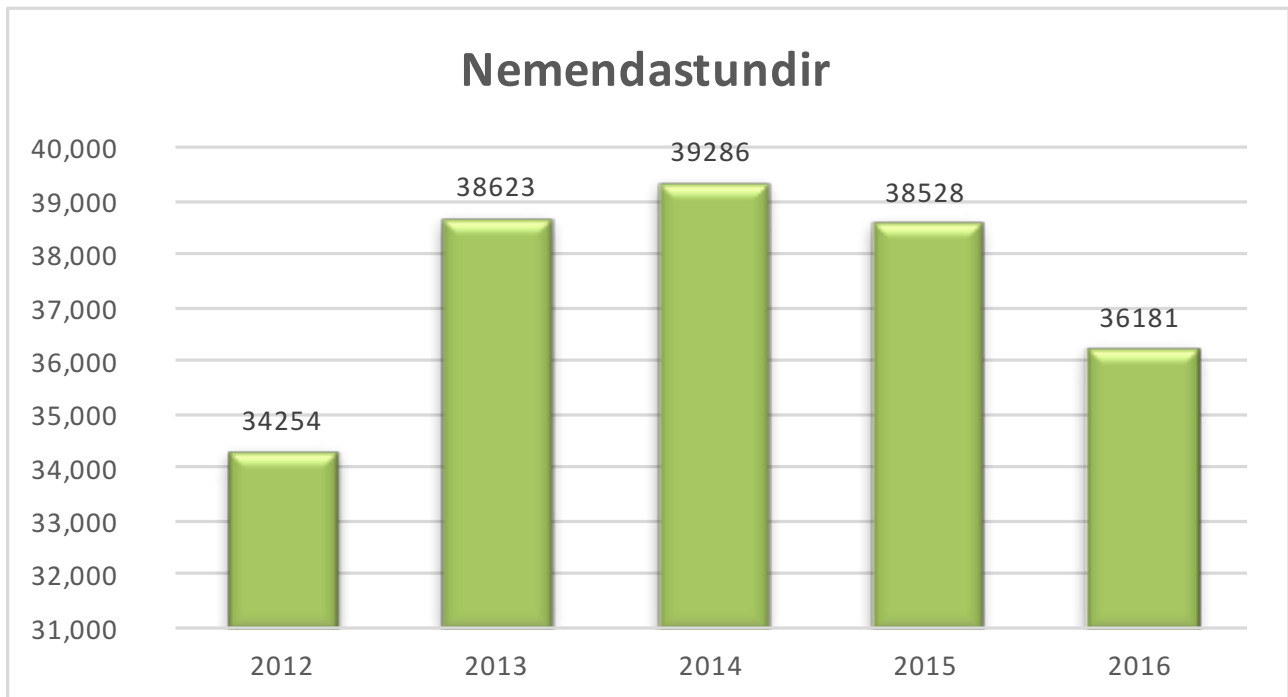
Stefna Framvegis er skýr, framtíðarsýn miðstöðvarinnar er að hún verði til fyrirmyndar í fræðslustarfi með fullorðnum, veiti fullorðnum fjölbreytt námsktækifæri og símenntun í samstarfi við aðila vinnumarkaðarins og hið opinbera. Til að tryggja framgang stefnu Framvegis hefur miðstöðin sett sér markmið og vinnur eftir gæðakerfi European Quality Mark. Markmiðin snúast um að mæta þörfum einstaklinga, vinnumarkaðarins og hins opinbera. Lykilþátturinn í að ná markmiðunum er að miðstöðin hafi á að skipa öflugum og ánægðum starfsfólki.

Starfsemi Framvegis gekk vel 2016. Reksturinn var umfangsmeiri en áður og skilaði félaginu meiri tekjum en nokkru sinni. Jafnframt eru tekjur umfram gjöld verulegar á árinu (sjá ársreikning bls. 21).

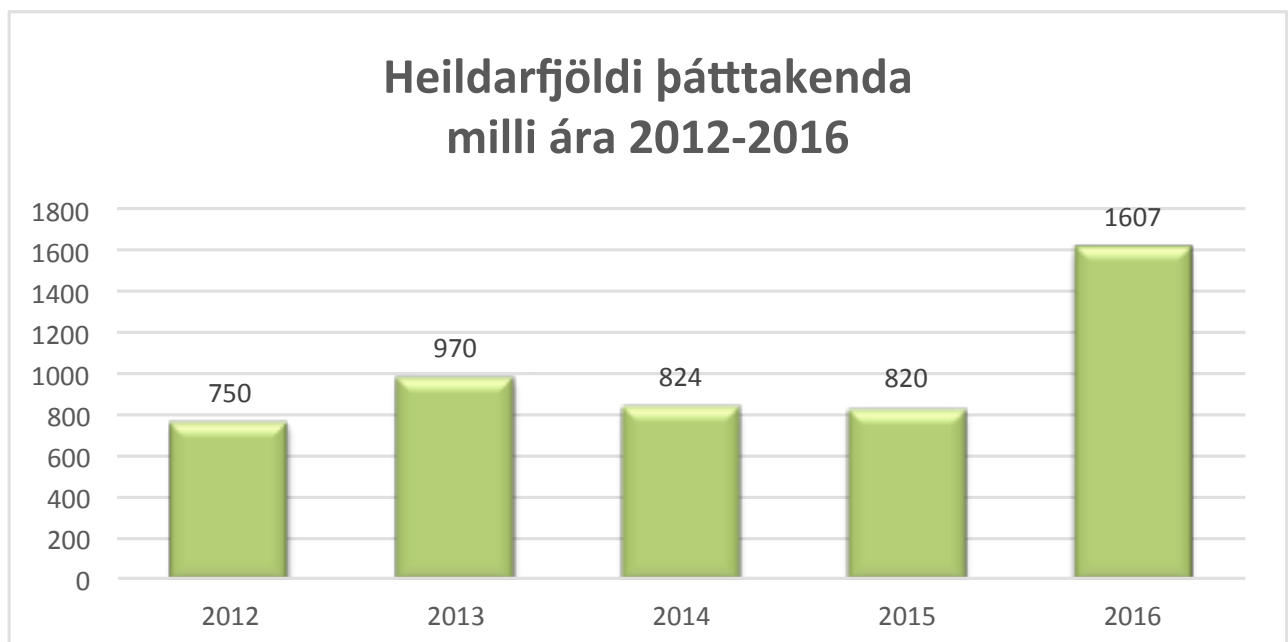
Skýringarnar á meiri umsvifum í rekstri eru fólgnar í nýjum verkefnum sem Framvegis gerði samninga um. Í fyrsta lagi fékk Framvegis úthlutað fjármagni úr Fræðslusjóði samkvæmt samningi til að raunfærnimeta á móti námskrá Tölvubrautar Upplýsinatækniskólans. Jafnframt gerði Framvegis samning við Fræðslumiðstöð atvinnulífsins um framlag til náms- og starfsráðgjafar en hvortveggja þjónustuna hafði Framvegis ekki veitt áður. Í öðru lagi sótti Framvegis um leyfi til Samgöngustofu til að kenna námskrárbundin námskeið fyrir atvinnubílstjóra og í framhaldinu voru gerðir samningar við nokkur fyrirtæki sem hafa atvinnubílstjóra í þjónustu sinni.

Framvegis þjónaði á árinu sömu markhópum og undanfarin ár. Sjúkraliðar voru iðnir við að sækja námskeið eins og jafnan áður en námsleiðum Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins (FA) fækkaði borið saman við árið 2015.

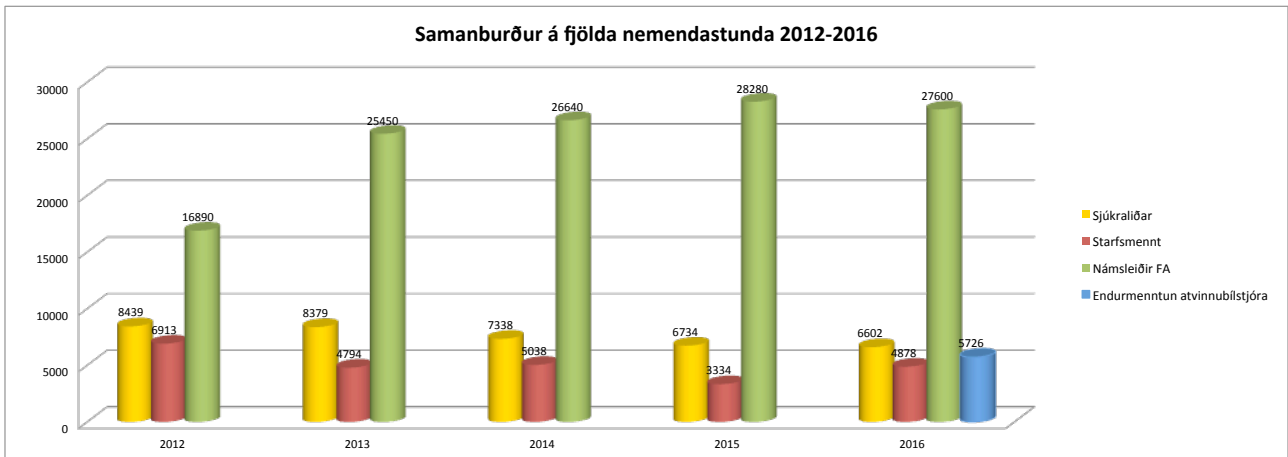
Nemendum Framvegis fjölgaði rétt um helming á árinu og námskeið voru mun fleiri en áður. Hinsvegar fækkaði nemendastundum (fjöldi nemenda x fjöldi kennslustunda) eins og sjá má hér fyrir neðan. Skýringin á þessu liggur í því að námskeiðin voru almennt styttri samanborði við árið á undan.



Eins og áður segir voru fleiri námskeið árið 2016 en áður hefur verið sem hafði það í för með sér að nemendum sem komu og sótt sér fræðslu hjá Framvegis fjölgaði verulega milli ára (sjá stöplarit). Til gamans má geta þess að hlutfall karla og kvenna, sem stunduðu nám á árinu hjá Framvegis, hefur aldrei verið jafnara en nú: 49% námsmanna voru karlar og 51% voru konur.



Næsta mynd sýnir samanburð á nemendastundum unanfarinna ára með þeirri meginbreytingu árið 2016 að nýr hópur námsmanna, atvinnubílstjórar eru komnir til sögunnar. Framvegis gerði nýja samninga við FA um náms- og starfsráðgjöf sem eru tímamót í starfsemi. Hér eftir er ekki einungis um fræðslu að ræða heldur líka ráðgjöf til markhópsins sem veitir honum heildstæðari og markvissari þjónustu.



Stjórn og starfsfólk Framvegis er mjög sátt við afkomuna á árinu og eru ákveðin í því að slá ekki slöku við í framtíðinni. Eins og að líkum lætur er margt óunnið í fullorðins- og framhaldsfræðslu á Íslandi og Framvegis ætlar sér að vera að fullu þátttakandi í þeirri uppbyggingu og þróun náms og fræðslu sem framundan er.

Stjórn Framvegis 2016



Birna Ólafsdóttir
stjórnarformaður
Sjúkraliðafélagi Íslands



Guðrún Lárusdóttir
meðstjórnandi
Sjúkraliðafélagi Íslands



Jóhanna Þórdórsdóttir
meðstjórnandi
SFR - Stéttarfélag í almannaþjónustu



Árni Stefán Jónsson
varamaður
SFR - Stéttarfélag í almannaðjónustu



Jakobína Þórðardóttir
meðstjórnandi
Starfsmannafélagi Reykjavíkurborgar



Guðríður Sigurbjörnsdóttir
varamaður
Starfsmannafélagi Reykjavíkurborgar



Bryndís Theódórsdóttir
meðstjórnandi
SFR - Stéttarfélag í almannaðjónustu



Jóhanna Traustadóttir
varamaður
Sjúkraliðafélagi Íslands

Starfsfólk Framvegis 2016

Nokkrar breytingar urðu á starfsmannahaldi Framvegis á árinu. Elísabet Pétursdóttir náms- og starfsráðgjafi og verkefnastjóri hætti 31. júlí. Helga Tryggvadóttir náms- og starfsráðgjafi var ráðin í hennar stað og hóf hún störf 8. ágúst. Sólveig Hildur Björnsdóttir framkvæmdastjóri lét af störfum 31. ágúst. Vigdís Þyri Ásmundsdóttir tók við stöðu framkvæmdastjóra 1. september.



Elísabet Pétursdóttir
náms- og starfsráðgjafi og verkefnastjóri
100% starf til 31. júlí



Sólveig Hildur Björnsdóttir
framkvæmdastjóri
100% starf til 31. ágúst



Helga Tryggvadóttir
náms- og starfsráðgjafi og verkefnastjóri
100% starf



Vigdís Þyri Ásmundsdóttir
framkvæmdastjóri
100% starf



Líný Jóhannesdóttir
verkefnastjóri
100% starf í leyfi til 1. maí

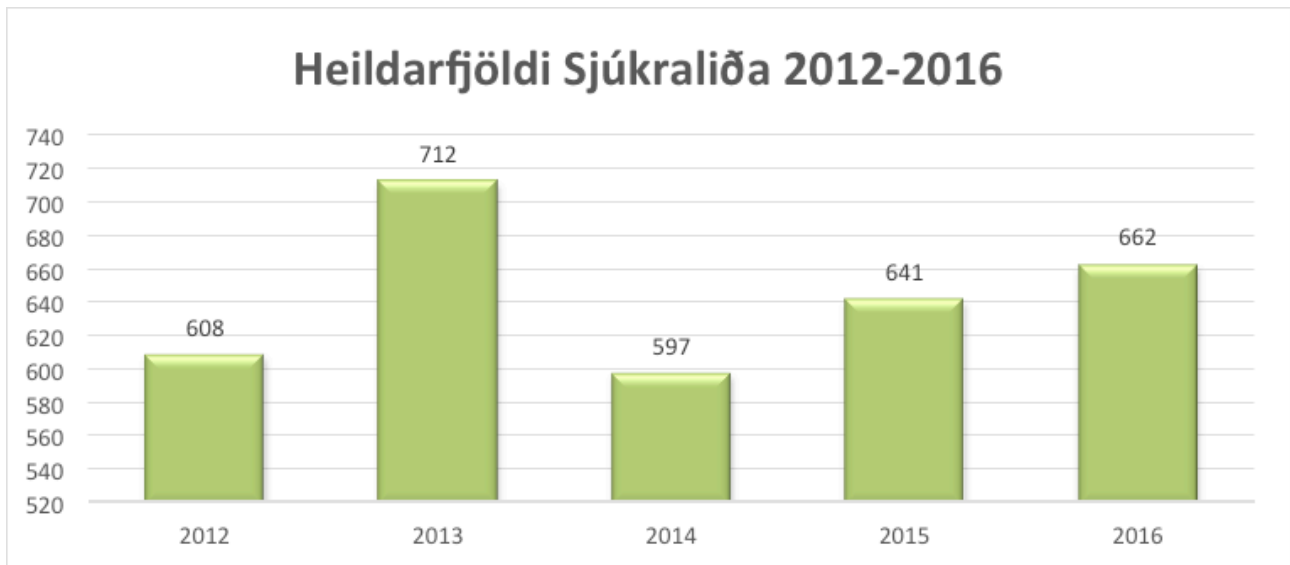
Leiðbeinendur Framvegis sem koma að kennslu starfa allir sem verktakar. Fjöldi þeirra var 93 á árinu.

Námskeið fyrir sjúkraliða

Um árabil hefur Framvegis átt gott samstarf við Sjúkraliðafélag Íslands um símenntun sjúkraliða. Námskeið sjúkraliða hafa verið einn meginstofninn í námskeiðahaldi Framvegis. Sjúkraliðanámskeiðin voru öll starfstengd og metast til launa fyrir stéttina. Öll námskeiðin voru staðnámskeið en nokkur þeirra voru einnig fjarkennd sem auðveldar sjúkraliðum á landsbyggðinni að sækja símenntun. Framvegis á í samstarfi við aðrar símenntunarmiðstöðvar um námskeið fyrir sjúkraliða.

Yfirlit námskeiða

Símenntun sjúkraliða 2016	Fjöldi þátttakenda	Kennslustundir	Nmendastundir
Sýnatökunámskeið	28	6	168
Streita og streitulosun í krefjandi vinnuumhverfi	14	15	210
Geðrof, mannúðar- og tilvistarnálgun í hjúkrunarmeðferð	30	6	180
Aukinn styrkur	8	30	240
Sár og sárameðferð	22	15	330
Líkamsbreyting og vinnutækni við umönnun sjúklinga	11	10	110
Vefjagigt og skyldir sjúkdómar	38	6	228
Áföll og áfallahjálp	26	10	260
Allt um heilabilun	20	20	400
Ofbeldi gagnvart öldruðum	27	6	162
Mat og eftirlit: Heildstæð skoðun á líkamlegu ástandi sjúklinga	24	6	144
Það er þungt yfir en það eru til hjálparhellur - heimahjúkrun	15	15	225
Bólgur í líkamanum og tengsl við næringu?	31	10	310
Stómi	28	10	280
Vefjagigt og skyldir sjúkdómar	38	6	228
Ofbeldi gagnvart öldruðum	28	6	168
Heilsulæsi	12	6	72
Lyfhrif - samspil lyfs og sjúklings	36	20	720
Sýnatökunámskeið	27	6	162
Starfstengd enska	18	15	270
Áföll og áfallahjálp	23	10	230
Hugræn atferlismeðferð við svefnleysi	26	10	260
Jákvæð sálfræði í starfi	27	10	270
Hjarta og kransæðasjúkdómar	28	10	280
Áhættuþættir alheimerssjúkdóms	35	6	210
Sár og sárameðferð	16	15	240
Er gaman að vinna með mér?	26	10	260
Samtals	662	295	6.617



Eins og sést á stöpláritinu sóttu heldur fleiri sjúkraliðar námskeið árið 2016 en árið áður.



Námskeið kennd í samvinnu við Starfsmennt

Framvegis hefur undanfarin ár kennt námskeiðin Rekspölur I og II, Starfsnám stuðningsfulltrúa grunnnám og framhald. Samvinna er um þessi námskeið við Fræðslusetrið Starfsmennt sem hefur þróað námskeiðin og búið til.

Rekspölur I

Í námsleiðinni Rekspölur I er lögð áhersla á persónulega hæfni, almenna þekkingu og samspil einkalífs og starfs. Fjallað er meðal annars um vellíðan í vinnu, vistfræði, umhverfisvernd og þróunarsamvinnu Íslendinga. Í upphafi námskeiðsins er þátttakendum kennt á vefumhverfið og því er ekki þörf á sérstakri tölvukunnáttu.

Rekspölur II

Rekspölur II er sjálfstætt framhald af fyrra námskeiðinu. Uppbygging námsins er hin sama en farið er dýpra í efnið þar sem um framhaldsnámskeið er að ræða.

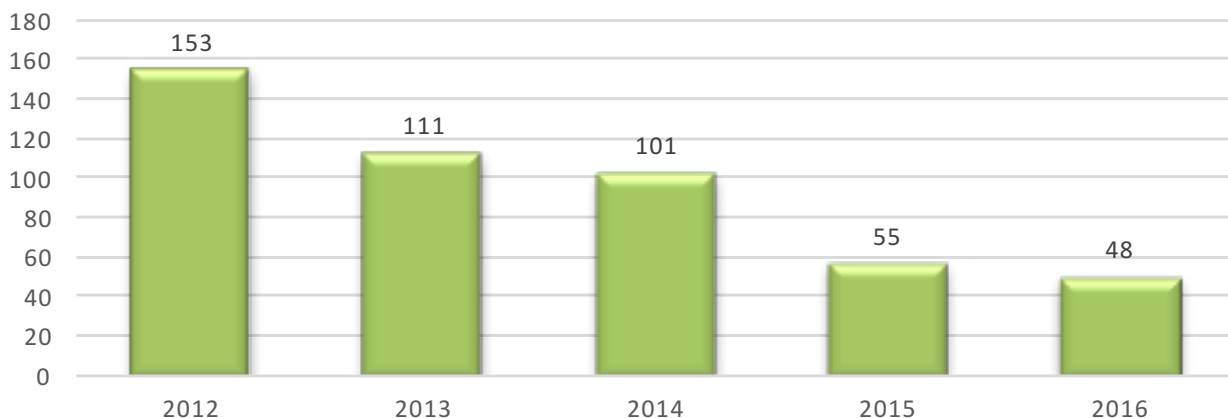
Starfsnám stuðningsfulltrúa, grunnnám og framhald

Starfsnám stuðningsfulltrúa er hagnýtt starfsnám fyrir þá sem vilja vinna með fötluðu fólki, öldruðum eða sjúkum og byggja um leið upp starfsferil á félags- og heilbrigðissviði. Um er að ræða 162 kennslustunda/122 klukkustunda grunnnám og 84 kennslustunda/63 klukkustunda framhaldsnám. Námið er heildstætt starfsnám þar sem fjallað er um starfsvettvanginn og nýjungar í starfi þeirra sem vinna t.d. á heimilum, sambýlum og innan íbúðakjarna eða sérsniðinna þjónustuúrræða. Námið nýtist þeim sem eru að hefja störf eða vilja kanna starfsvettvanginn og þekkja til helstu verkþátta. Það nýtist einnig starfsfólki með langa starfsreynslu sem vill mennta sig enn frekar á þessu sviði og þróast áfram í starfi. Grunnnámið samanstendur af 24 námsþáttum og verður að taka þá alla til að ljúka náminu.

Yfirlit námskeiða

Starfsmennt 2016	Fjöldi þátttakenda	Kennslustundir	Nemendastundir
Starfsnám stuðningsfulltrúa grunnnám	17	162	2754
Rekspölur II - vor	10	60	600
Rekspölur I - haust	10	60	600
Starfsnám stuðningsfulltrúa framhald	11	84	924
Samtals	48	366	4878

Nemendafjöldi í námsleiðum Starfsmenntar 2012-2016



Gott að vita, námskeið í samvinnu við stéttarfélög SFR og St.Rv.

Námskeiðin eru haldin í samvinnu við SFR stéttarfélag í almannabjónustu og Starfsmannafélag Reykavíkurborgar. Fræðslunefndir félaganna móta efni námskeiðanna í samvinnu við Framvegis sem sér um kennslu og framkvæmd. Námskeiðin eru sett upp sem tómstundanámskeið fólki til fróðleiks og ánægju. Á árinu 2016 var félagsmönnum boðið upp á 39 fjölbreytileg námskeið. Skráningar á Gott að vita árið 2016 voru 931, en þeir sem komust að á námskeiðunum og luku voru 614. Ekki hefur verið hefð fyrir því að reikna þessi námskeið með námskeiðatölfræði Framvegis að öðru leyti. Töflurnar hér að neðan sýna framboð námskeiða á árinu 2016.

Námskeið vor 2016

Gott að vita	Fjöldi skráninga	Klukkustundir
Golfnámskeið fyrir byrjendur	31	4
Neðanjarðarganga	20	1,5
Umbúðalæsi, hvað eru umbúðamerkingar að segja okkur?	21	1,5
Töskur úr kaffipokum	15	3
Komdu minningunum á aðgengilegt form	18	4
Skrautritun	35	6
Heklaðir skartgripir	26	6
Sáning og ræktun kryddjurta	38	3
Bókagerðarnámskeið	19	9
Hönnun og list	47	4
Er barnið/unglingurinn að hverfa í veröld internetsins?	14	1,5
Ukulele	18	8
"Listin að smakka"	23	3
Núvitund	28	6
Fyllum fremsta bekk	2	5
Sundnámskeið	14	5
Jóga - grunnnámskeið	50	7,5
jóga - framhald	18	7,5
Djúpslökun og kyrrð hugans	49	4
Ipad kennsla	18	6

Námskeið haust 2016

Gott að vita	Fjöldi skráninga	Klukkustundir
jóga	23	7,5
Tvöfalt þrjón	29	2,5
Meðvirkni	25	2,5
Skapandi skrif	10	6
Að laða til sín það góða	24	4
Konfektnámskeið	30	4
Konfektnámskeið	31	4
Matarsóun	14	1,5
Sykur, kolvetni, fita - hvað á ég að borða?	48	2
Núvitund framhaldsnámskeið	12	6
Siðfræði í stjórnámum	9	1,5
Ukulele	13	8
Hlaupanámskeið	14	9
Matreiðslunámskeið með Dóru Svavars	61	4
Appaðu þig upp - með Ipad	15	6
Framkoma og sjálfstraust	12	6
Hjólað allt árið	5	1,5
Skriðsundsnámskeið	29	8
Núvitund grunnnámskeið	23	6



Námskrárbundin námskeið fyrir atvinnubílstjóra

Samkvæmt Evróputilskipun þá þurfa bílstjórar, sem aka skilgreindum bifreiðum í ökuréttinda-flokki D, D1 í farþegaflutningum í atvinnuskyni, C og C1 í vöruflutningum í atvinnuskyni, að sækja 35 kennslustunda endurmenntun á fimm ára fresti til að viðhalda réttindum sínum. Framvegis sótti um leyfi til Samgöngustofu til að kenna námskeiðin og sjá um aðra framkvæmd þeirra. Árið 2016 fékk Framvegis leyfi til þess að kenna þrjú kjarnanámskeið og tvö valnámskeið í þessum flokki námskeiða. Þessi námskeið eru:

- Vistakstur – öryggi í akstri
- Lög og reglur
- Umferðaröryggi – bíltækni
- Fagmennska og mannlegi þátturinn
- Skyndihjálp

Framvegis gerði samninga um kennslu námskeiða fyrir bílstjóra eftirtalinna fyrirtækja:

- Strætó BS
- Eimskip
- Samskip
- Ölgerð Egils Skallagrímssonar
- Skeljungur

Auk þess sóttu námskeiðin bílstjórar frá öðrum minni fyrirtækjum sem og einyrkjar sem starfa sjálfstætt. Atvinnubílstjórar, sem ljúka 35 kennslustunda endurmenntun, öðlast við það réttindi til aksturs í atvinnuskyni í öllum ríkjum Evrópska efnahagssvæðisins. Hér að neðan er tafla yfir námskeiðin sem haldin voru á árinu.



Námskeið 2016

Endurmenntun atvinnubílstjóra	Fjöldi þátttakenda	Kennslustundir	Nemendastundir
Fagmennska og mannlegi þátturinn	23	7	161
Fagmennska og mannlegi þátturinn	24	7	168
Fagmennska og mannlegi þátturinn	21	7	147
Fagmennska og mannlegi þátturinn	18	7	126
Fagmennska og mannlegi þátturinn	21	7	147
Fagmennska og mannlegi þátturinn	22	7	154
Fagmennska og mannlegi þátturinn	23	7	161
Fagmennska og mannlegi þátturinn	17	7	119
Fagmennska og mannlegi þátturinn	21	7	147
Fagmennska og mannlegi þátturinn	9	7	63

Lög og reglur	15	7	105
Lög og reglur	22	7	154
Lög og reglur	21	7	147
Lög og reglur	25	7	175
Lög og reglur	18	7	126
Lög og reglur	24	7	168
Lög og reglur	22	7	154
Lög og reglur	21	7	147
Lög og reglur	7	7	49
Lög og reglur (enska)	22	7	154

Umerðaröryggi	22	7	154
Umferðaröryggi	18	7	126
Umferðaröryggi	21	7	147
Umferðaröryggi	23	7	161
Umferðaröryggi	19	7	133
Umferðaröryggi	21	7	147
Umferðaröryggi	22	7	154
Umferðaröryggi	22	7	154
Umferðaröryggi	11	7	77
Umferðaröryggi	13	7	91

Endurmenntun atvinnubílstjóra	Fjöldi þátttakenda	Kennslustundir	Nemendastundir
Vistakstur - öryggi í akstri	18	7	126
Vistakstur - öryggi í akstri	23	7	161
Vistakstur - öryggi í akstri	10	7	70
Vistakstur - öryggi í akstri	4	7	28
Vistakstur - öryggi í akstri	22	7	154
Vistakstur - öryggi í akstri	23	7	161
Vistakstur - öryggi í akstri	24	7	168
Vistakstur - öryggi í akstri	21	7	147
Vistakstur - öryggi í akstri	17	7	119
Vistakstur - öryggi í akstri	25	7	175
Vistakstur - öryggi í akstri	23	7	161
Vistakstur - öryggi í akstri	20	7	140
Samtals	818	294	5726

Námsleiðir framhaldsfræðslunnar

Framvegis hefur viðurkenningu Mennta- og menningarmálaráðuneytisins til þess að annast framhaldsfræðslu á grundvelli laga um hana frá árinu 2010. Framvegis uppfyllir skilyrði laganna um aðstöðu til náms, skipulag og umsjón, námskrár og námslýsingar, hæfni með tilliti til þekkingar og reynslu, fjárhagsmálefni og tryggingar og tilvist gæðakerfis með áherslu á nám fullorðinna.

Samkvæmt þjónustusamningi við Fræðslumiðstöð atvinnulífsins kennir Framvegis vottaðar námskrár fyrir skilgreindan markhóp framhaldsfræðslulaga, þ.e. einstaklinga 20 ára og eldri með stutta formlega menntun.

Vottaðar námskrár sem Framvegis kenndi eftir árið 2016:

Skrifstofuskólinn

Námið er 240 kennslustunda hagnýtt og starfstengt nám sem meta má til 18 eininga í framhaldsskóla. Námið byggist á raunhæfum verkefnum tengdum bókhaldi, tölvubókhaldi, viðskiptaensku, þjónustu á skrifstofu og sjálfstyrkingu. Skrifstofuskólinn var kenndur í samstarfi við Promennt, alls átta námskeið á árinu.

Menntastoðir

Framvegis kenndi Menntastoðir í samvinnu við Actavis. Námið hófst árið 2015 og lauk á haustönn 2016. Menntastoðir eru 660 kennslustunda nám sem ætlað er 23 ára og eldri sem hafa stutta formlega skólagöngu. Námsleiðin er einkum ætlað þeim sem stefna á nám

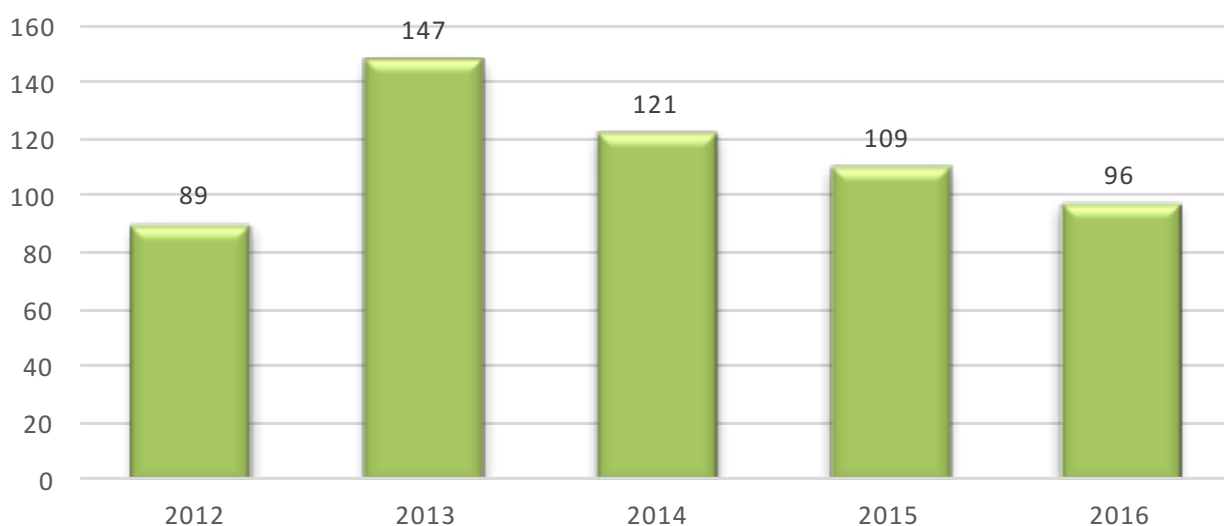
við frumgreinadeildir og háskólabrýr háskólanna og er metin af mennta- og menningarmálaráðuneytinu til allt að 50 eininga í framhaldsskóla.

Færri námsleiðir voru kenndar á árinu en árið 2015.

Námsleiðir 2016

Námsleiðir FA	Fjöldi þátttakenda	Kennslustundir	Nemendastundir
Menntastoðir	7	660	4.620
Skrifstofuskólinn	10	240	2.400
Skrifstofuskólinn	11	240	2.640
Skrifstofuskólinn	10	240	2.400
Skrifstofuskólinn	10	240	2.400
Skrifstofuskólinn	10	240	2.400
Skrifstofuskólinn	10	240	2.400
Skrifstofuskólinn	10	240	2.400
Skrifstofuskólinn	18	240	4.320
Samtals	96	1.680	18.960

Nemendafjöldi í námsleiðum FA 2012-2016



Náms- og starfsráðgjöf

Framvegis býður upp á náms- og starfsráðgjöf fyrir markhóp framhaldsfræðslunnar. Náms- og starfsráðgjafi sinnir einnig verkefnastjórnun.

Áhersla hefur verið lögð á hópráðgjöf til nemenda á námsleiðum sem kenndar eru samkvæmt vottuðum námsleiðum Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins. Viðfangsefni hópráðgjafarinnar hafa aðallega verið áhugasvið nemenda og markmiðasetning. Hópráðgjöf er góð leið til að ná til nemenda, kynna þeim náms- og starfsráðgjöf og vinna gegn brotthvarfi úr námi.

Einnig hefur verið lögð áhersla á að veita nemendum aðhald, t.d. hvað varðar mætingar og haft er samband við þá nemendur sem farið er að fatast flugið. Þeim er boðið upp á ráðgjöf, t.d. um áætlanagerð sem miðar að því að ljúka námi. Þetta virðist falla í kramið hjá nemendum og líklegt er að þessi leið sporni gegn brotthvarfi úr námi.

Viðtöl

Alls voru tekin 274 viðtöl á árinu. Í töflunni má sjá hvernig þau skiptust í hópráðgjöf og einstaklingsviðtöl.

	Fjöldi	Hlutfall
Einstaklingsviðtöl	162	59%
Hópráðgjöf	112	41%
Alls	274	100%

Þeir sem hafa verið í hópráðgjöf eru hvattir til að mæta í einstaklingsviðtal hjá náms- og starfsráðgjafa til að skoða nánar áhugasvið eða markmið. Áherslan í viðtölum er einstaklingsbundin en felur oft í sér ráðgjöf og skoðun á starfsþróun nemenda í einhverri mynd, t.d. sjálfskoðun, athugun á möguleikum í námi og starfi, markmiðasetningu og áætlun um næstu skref.

Talsvert er um að nemendur á námsbrautum óski eftir ráðgjöf í námi, bæði til að efla sig í náminu sem og að huga að framtíðinni.

Helstu samstarfsaðilar náms- og starfsráðgjafa eru aðrir starfsmenn Framvegis. Auk þess þeir sem kenna á námsleiðunum og Promennt.

Raunfærnimat

Framvegis hefur umsjón með raunfærnimati gagnvart námskrá Tölvubrautar Upplýsinga-
tækniskólans. Faggreinar brautarinnar eru til mats og eru matsmenn tveir kennarar á
brautinni. Tveir hópar fóru í gegnum raunfærnimatið, einn á hvorri önn. Í töflunni má sjá
fjölda þátttakenda og metnar einingar á árinu 2016.

Yfirlit yfir raunfærnimat ársins 2016

	Þátt- takendur			Metnar einingar		
	Fjöldi	Karlar	Konur	Alls	Meðaltal	Spönn
Vorönn	14	12	2	513	37	9-85
Haustönn	9	9		440	44	21-83
Alls 2016	23			953	41	

Þátttakendur í raunfærnimatinu á Tölvubrautina eiga það sameiginlegt að búa yfir yfirgrips-
mikilli og langri reynslu í upplýsingatæknigeiranum. Eins og sést í töflunni hér að ofan hafa
sumir þátttakendur fengið reynslu sína metna það mikið að þeir geta útskrifast af brautinni,
þ.e. ef þeir hafa lokið tilskildum, almennum áföngum einnig.

Þrátt fyrir mikla vinnu tókst seint og illa að komast inn í fyrirtæki með kynningar. Aðeins ein
kynning fór fram og þá eftir að raunfærnimat á haustönn hófst en það skilaði fjórum þátttak-
endum í raunfærnimat sem fram fór að vori 2017.

Hæfnigreiningar

Fræðslumiðstöð atvinnulífsins hefur þróað aðferð við að greina hæfnikröfur starfa. Aðferðin
byggist á virkri þátttöku hagsmunaaðila úr atvinnulífinu og á vel skilgreindum lýsingum á
hæfni. Hæfnikröfur starfa eru viðmið um hvaða hæfni þarf til að gegna tilteknum störfum.
Framvegis framkvæmdi eina hæfnigreiningu með þessari aðferð en verkefnið snérist um
að greina hæfni starfsmanns við upplýsingatækni. Settur var á laggirnar stýrihópur og í
framhaldi af því greiningarhópur með 12 þátttakendum sem hafa fjölbreytta menntun og
starfsreynslu af upplýsingatækni. Haldnir voru þrír greiningarfundir og afurðin var svo notuð
til þess að skrifa námskrána Starfsmaður í upplýsingatækni.

Þróunarverkefni

Framvegis leggur mikla áherslu á nýsköpun og þróun og sækir árlega um styrki til þess í
Þróunarsjóð framhaldsfræðslunnar. Auk þess eru jafnan í skoðun aðrir möguleikar til að fjár-
magna verkefni sem styðja við þróun og vöxt Framvegis sem símenntunarmiðstöðvar og
gera hana þannig betur í stakk búna til að þjóna markhópum miðstöðvarinnar.

Námskrár

Framvegis lauk á árinu gerð tveggja námskráa sem skilað hefur verið inn til Fræðslumiðstöðvar atvinnulífsins. Þessar námskrár eru Starfsmaður í upplýsingatækni (120 klst.) og Skjalavarsla (80 klst.). Námskrárnar eru til skoðunar og yfirferðar áður en þær verða sendar til vottunar hjá Menntamálastofnun.

Námskrá um velferðartækni var í vinnslu árið 2016 en er ólokið og mun vinnu við hana ljúka 2017.

Framvegis fékk styrk úr Þróunarsjóði framhaldsfræðslu 2016 til þess að þróa námskrá í hugrænni atferlismeðferð auk skimunar tengdri verkefninu.

Raunfærnimat

Styrkur fékkst úr Þróunarsjóði framhaldsfræðslu árið 2015 til þess að útbúa raunfærnimat á móti námskránni Starfsmaður í tækniþjónustu sem Framvegis hefur skrifað. Raunfærnimatinu verður lokið árið 2017.

Markviss - ráðgjöf

Framvegis er með tvo Markvissráðgjafa sem sinna ráðgjöf til fyrirtækja og stofnana. Ráðgjöfin er fólgin í því að greina þarfir þeirra fyrir fræðslu og hæfni starfsmanna og stuðla þannig að eflingu og þróun mannauðs. Á árinu 2016 lauk stóru Markvissverkefni sem Framvegis vann með Strætó BS en verkefnið tók til allra starfsmanna hjá Strætó. Lögð er sérstök áhersla á að stjórnendur fyrirtækja og starfsmenn vinni saman að þeirri uppbyggingu sem þörf er á innan fyrirtækja. Verkefnið heppnaðist mjög vel og var samstarfið við Strætó BS lærdómsríkt og gott.

Auk þess tekur Framvegis þátt í verkefninu 'fræðslustjóri að láni' sem felst í því að lána mannauðsráðgjafa til fyrirtækja og stofnana. Fræðslustjóri að láni er árangursmiðað verkfæri sem miðar að því að samhæfa og nýta lausnir sem þegar eru til, ýmist innan fyrirtækjanna og/eða hjá símenntunarmiðstöðvum eða öðrum fræðsluaðilum.

Gæðastarf

Hjá Framvegis er lögð rík áhersla á fagmennsku. Allt starf framvegis skal miðast við markmiðin í nýsamþykktu stefnu Framvegis (sjá <http://www.framvegis.is/um-framvegis/stefna-framvegis-2014-2018/>). Starfsfólk vinnur samkvæmt viðurkenndum verkferlum til að tryggja fagleg og skilvirk vinnubrögð.



Framvegis fékk gæðavottun samkvæmt gæðaviðmiðum European Quality Mark (EQM) í nóvember 2012. Með vottuninni er staðfest að starfsemin standist evrópskar kröfur um gæði fræðslunnar. Starfsfólk sem og verktakar starfa eftir gæðaviðmiðum og verkferlum sem samþykktir hafa verið. Gæðahandbókin er reglulega uppfærð og koma allir fast-ráðnir starfsmenn Framvegis að þeirri vinnu. Umbætur í gæðastarfinu eru reglubundnar.

Gæðahandbók var síðast endurskoðuð og uppfærð í desember 2015.

Árið 2017 mun Framvegis sækja um EQM+, þ.e. nýja gæðavottun sem tekur til allrar starfseminnar sem EQM gerði ekki.

Önnur starfsemi

■ Hýsing starfsgreinaráðs heilbrigðis-, félags- og uppeldisgreina

Í nóvember 2015 undirritaði Framvegis þjónustusamning við Menntamálastofnun um að gerast umsjónar- og hýsingaraðili fyrir starfsgreinaráð heilbrigðis-, félags- og uppeldisgreina. Almennir fulltrúafundir ráðsins á starfsárinu 2016 voru 10. Fyrsti fundur ráðsins á árinu var haldinn 5. janúar og sá síðasti 13. desember. Auk þess var fundað þrisvar sinnum á haustmánuðum 2016 með fulltrúum Menntamálastofnunar. Á fundunum var fjallað um verkferla og hlutverk starfsgreinaráða samkvæmt lögum um starfsgreinaráð og vinnuferli Menntamálastofnunar.

■ Fagráð sjúkraliða

Framvegis byggir framboð sjúkraliðanámskeiða á greiningu á fræðsluþörfum sem fer fram í gegnum vinnu með fagráðinu. Fagráðið skipa fulltrúar frá Sjúkraliðafélagi Íslands, heilsugæslu höfuðborgarsvæðisins auk sérfræðinga frá t.d. Landlæknisembættinu og Landspítala háskólasjúkrahúsi. Haldnir eru fundir með fagráðinu fyrir hverja önn.

■ Kvasir

Framvegis er aðili að Kvasi, samtökum fræðslu- og símenntunarmiðstöðva á Íslandi. Rétt til aðildar að samtökunum eiga svæðisbundnar fræðslu- og símenntunarmiðstöðvar á Íslandi sem sinna símenntun og öðrum verkefnum skv. samningum við mennta- og menningamálaráðuneytið. Á vegum Kvasis eru haldnir árlegir vor- og haustfundir þar sem starfsfólk símenntunarmiðstöðvanna bera saman bækur sínar. Kvasir stendur vörð um hagsmuni símenntunarmiðstöðvanna og nemenda þeirra. Stöðvarnar sem eiga aðild að Kvasi eru 11 talsins.

■ Leikn

Framvegis er aðili að Leikn, samtökum fullorðinsfræðsluaðila á Íslandi. Leikn er sameiginlegur vettvangur aðila í fullorðinsfræðslu á Íslandi og málsvari þeirra gagnvart stjórnvöldum. Tilgangur samtakanna er að efla fræðslu fullorðinna á Íslandi. Samtökin vilja stuðla að virkri umræðu um sí- og endurmenntun, auka upplýsingamiðlun og samskipti og samstarf milli fullorðinsfræðsluaðila og stjórnvalda annars vegar og efla erlend samskipti á sviði fullorðinsfræðslu hins vegar. Rétt til aðildar að samtökunum eiga fræðsluaðilar eða frjáls félagasamtök sem hafa það meginhlutverk að bjóða fræðslu fyrir fullorðna, starfa að almannaheilla á samfélagslegum grunni (nonprofit), eru sjálfstæðir rekstraraðilar og starfa utan hins formlega skólakerfis.

Fjarkennsla

Frá árinu 2010 hefur Framvegis boðið upp á fjarkennslu í beinni útsendingu og er því reynsla af þessu kennslufyrirkomulagi orðin talsverð hjá miðstöðinni. Framvegis hefur lagt metnað sinn í að bjóða upp á fjarnám í flestum námskeiðum og námsleiðum sínum sem hefur mælst vel fyrir hjá markhópum miðstöðvarinnar. Fjarkennsla er góð leið til þess að koma til móts við misjafnar þarfir námsmanna og auka aðgengi að námi. Hjá Framvegis er lögð sérstök áhersla á að fylgjast með tækninýjungum sem styðja við nám og kennslu. Vandinám var sett inn í lengri námsleiðir hjá Framvegis í fyrsta skipti á árinu og verður fróðlegt að fylgjast með því hvernig það þróast.

Kynningar- og markaðsmál

Framvegis - miðstöð símenntunar gaf út tvo námsvísa árið 2016 þar sem framboð til símenntunar sjúkraliða var kynnt. Námsvísunum var dreift til allra félagsmanna Sjúkraliðafélags Íslands og til þeirra stofnana þar sem sjúkraliðar starfa. Jafnframt voru gerðir kynningarbæklingar um nám og námsleiðir sem eru í boði hjá Framvegis en sérstaklega var útbúið kynningarefni fyrir endurmenntun atvinnubílstjóra og auglýsingar um námskeið fyrir þá settar í bæjarblöð á Akureyri og Egilsstöðum.

Framvegis heldur úti vefsíðu þar sem námsframboð sérhverrar annar er kynnt. Þá voru námskeið kynnt á Facebook-síðu Framvegis, sem og birtar fréttir af starfinu. Einnig voru send veffréttabréf til markhópa með vísan í vefsíðu Framvegis, birtar auglýsingar og greinar í fréttablöðum SFR – stéttarfélags í almannabjónustu og Starfsmannafélags Reykjavíkurborgar og í dagatali Sjúkraliðafélags Íslands. Þá tók Framvegis þátt í þeim viðburðum sem þóttu henta til að nálgast markhóp framhaldsfræðslunnar hverju sinni.

Fræðsluferð til Finnlands

Í september fór náms- og starfsráðgjafi í fræðsluferð til Oulu-borgar í Norður Ostrobotnía í Finnlandi ásamt náms- og starfsráðgjöfum frá öðrum símenntunarmiðstöðvum. Ferðin var styrkt af Erasmus-áætlun Evrópusambandsins og var tilgangurinn að kynnst þróun náms- og starfsráðgjafar fyrir atvinnulífið. Mestum tíma var varið í OAKK sem er símenntunarmiðstöð í Oulu og fræðst um hvernig tekið hefur verið á atvinnuleysi í héraðinu með verkefnum og áætlunum. Kynnt var hvernig stofnanir og fyrirtæki í héraðinu hafa tekist á við mikið atvinnuleysi, m.a. með því að þjálfar yfirmenn í fyrirtækjum í að veita starfsráðgjöf (TOKI). Fulltrúi frá Nokia veitti innsýn í hvernig fyrirtækið brást við fjöldauppsögnum. Einnig voru kynntar einstaklingsmiðaðar áætlanir fyrir þá sem skipta um starf (SLITA), þróun á rafrænni ráðgjöf sem styður við breytingar á starfsferli og ævilangt nám.

Ársreikningur 2016

Rekstrarreikningur ársins 2016

	Skýr.	2016	2015
Rekstrartekjur			
Tekjur	S-1	106.045.940	84.369.269
		<u>106.045.940</u>	<u>84.369.269</u>
Rekstrargjöld			
Aðkeypt vinna og þjónusta		39.408.071	34.106.892
Laun og launatengd gjöld	S-2	32.865.348	31.555.175
Húsnæðiskostnaður	S-3	7.005.704	7.395.788
Annar rekstrarkostnaður	S-4	11.725.879	10.593.835
Afskriftir	2	847.949	934.140
		<u>91.852.951</u>	<u>84.585.830</u>
Rekstrarafkoma fyrir fjármagnsliði		14.192.989	(216.561)
Fjármunatekjur og (fjármagnsgjöld)	1.6	813.425	1.088.039
Tekjuskattur		<u>(2.842.991)</u>	<u>(204.139)</u>
Afkoma ársins		<u><u>12.163.423</u></u>	<u><u>667.339</u></u>

Efnahagsreikningur 31. desember 2016

Eignir	Skýr	2016	2015
Fastafjármunir	2		
Varanlegir rekstrarfjármunir:			
Áhöld og tæki		2.216.142	2.278.630
		<u>2.216.142</u>	<u>2.278.630</u>
Veltufjármunir			
Viðskiptakröfur		20.535.830	4.378.620
Aðrar skammtímakröfur		158.809	232.081
Handbært fé	1.7	19.544.516	17.988.450
		<u>40.239.155</u>	<u>22.599.151</u>
Eignir samtals		<u>42.455.297</u>	<u>24.877.781</u>

Eigið fé og skuldir 31. desember 2016

Eigið fé og skuldir	Skýr	2016	2015
Eigið fé	3		
Hlutfé		5.202.000	5.202.000
Lögbundinn varasjóður		1.300.500	1.300.500
Óráðstafað eigið fé		26.179.819	14.016.396
		<u>32.682.319</u>	<u>20.518.896</u>
Skammtímaskuldir			
Viðskiptaskuldir	4	5.730.341	2.398.694
Aðrar skammtímaskuldir		1.199.646	1.756.052
Ógreidd áætluð opinber gjöld		2.842.991	204.139
		<u>9.772.978</u>	<u>4.358.885</u>
Eigið fé og skuldir samtals		<u>42.455.297</u>	<u>24.877.781</u>

Sjóðstreymi ársins 2016

	Skýr	2016	2015
Rekstrarhreyfingar			
Hagnaður ársins		12.163.423	667.339
Rekstrarliðir sem hafa ekki áhrif á fjárstreymi:			
Afskriftir	2	847.949	934.140
Veltufé frá rekstri		13.011.372	1.601.479
Breytingar á rekstartengdum eignum og skuldum:			
Skammtímafröfur, lækkun (hækkun)		(16.083.938)	4.971.880
Skammtímaskuldir, (lækkun) hækkun		5.414.093	(3.900.083)
		(10.669.845)	1.071.797
Handbært fé frá rekstri		2.341.527	2.673.276
Fjárfestingahreyfingar			
Keypt áhöld og tækni	2	(785.461)	(625.759)
		(785.461)	(625.759)
Fjármögnunarhreyfingar			
Lækkun hlutafjár		0	(4.998.000)
Lækkun yfirverðsreiknings		0	(14.075.065)
		0	(19.073.065)
Breyting á handbæru fé		1.556.066	(17.025.548)
Handbært fé í byrjun tímabils		17.988.450	35.013.998
Handbært fé í árslok	1.7	19.544.516	17.988.450

